

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN *DIGITAL AGENCY*  
DENGAN METODE *SERVQUAL* DAN MODEL KANO  
(Studi Kasus di Mediantara Agency di Kabupaten Bantul)**

Oleh:

**PUTU AYU NANDA RADHARANI**

**NPM 122170030**

Telah disetujui dan disahkan  
pada tanggal: .....

**Dosen Pembimbing**

**Ir Dyah Rachmawati Lucitasari, M.T**

**NIP 19651219 199103 2 001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Teknik Industri**

**Fakultas Teknik Industri**

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta**

**Andreas Mahendro Kuncoro, S.T., M.Sc., Ph.D.**

**NIP 19811117 202203 1 001**