

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN *DIGITAL AGENCY* DENGAN
METODE *SERVQUAL* DAN MODEL KANO
(Studi Kasus di Mediantara Agency di Kabupaten Bantul)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1)
dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)**



Disusun oleh:

PUTU AYU NANDA RADHARANI

NPM 122170030

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**