

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH *BRAND IMAGE* TERHADAP *CUSTOMER
LOYALTY* MIROTA KAMPUS MELALUI *SERVICE QUALITY***

(Survey Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen UPN Veteran
Yogyakarta)

ELVIRA LUTHFIANA SAWITRI

NIM. 141200261

Telah dipresentasikan di hadapan dewan penguji pada tanggal 7 Juni 2024 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing

Ketua Sidang

Dr. Nina Fapari Arif, S.E., M.Si
NIP. 198607212022032001

Dr. Widhy Tri Astuti, S.E., M.Si
NIP. 197008022021212002

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Sri Harjanti, S.E., M.Si.
NIP. 197403092021212004

Drs. Didit Herlianto, M.Si.
NIP. 196604271993031001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta**

Dr. Titik Kusmantini
NIP. 197210212021212004