

**PENGARUH *BRAND IMAGE* TERHADAP *CUSTOMER*
LOYALTY MIROTA KAMPUS MELALUI *SERVICE QUALITY***

(Survey Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen UPN Veteran
Yogyakarta)

SKRIPSI

*Disusun dan Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Manajemen*



ELVIRA LUTHFIANA SAWITRI

NIM. 141200261

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2024

