

## DAFTAR ISI

<b>SKRIPSI</b>	<b>i</b>
<b>MOTTO</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	111
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Praktis	122
1.4.2 Manfaat Teoritis	12
1.5 Kajian Teori	13
1.5.1 Perilaku Organisasi	13
1.5.2 Mutasi	18
1.5.3 Intention To Leave	22
1.5.4 Kepuasan Kerja	25
1.5.5 Kinerja Karyawan	30
1.6 Kajian Empirik	32
1.7 Hubungan Antar Variabel	64
1.7.1 Pengaruh Mutasi (X) terhadap <i>Intention To Leave</i> (Z <sub>1</sub> )	64
1.7.2 Pengaruh Mutasi (X) terhadap Kepuasan Kerja (Z <sub>2</sub> )	65
1.7.3 Pengaruh Mutasi (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	66
1.7.4 Pengaruh <i>Intention To Leave</i> (Z <sub>1</sub> ) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	66
1.7.5 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z <sub>2</sub> ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	67
1.7.6 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z <sub>2</sub> ) terhadap <i>Intention To leave</i> (Z <sub>1</sub> )	68
1.7.7 Pengaruh Mutasi (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui <i>Intention To Leave</i> (Z <sub>1</sub> )	69

1.7.8	Pengaruh Mutasi (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja ( $Z_2$ ) .....	70
1.8	Kerangka Pemikiran .....	71
1.9	Hipotesis .....	72
1.10	Definisi Konsep dan Operasional .....	74
1.10.1	Definisi Konsep .....	74
1.10.2	Definisi Operasional .....	75
1.11	Metode Penelitian .....	79
1.11.1	Tipe Penelitian .....	79
1.11.2	Ruang Lingkup Penelitian .....	79
1.11.3	Lokasi Penelitian .....	79
1.11.4	Data dan Sumber data .....	80
1.11.5	Teknik Pengumpulan Data .....	80
1.11.6	Teknik Pengukuran Data .....	80
1.11.7	Populasi dan Sampel .....	81
1.11.8	Teknik Sampling .....	82
1.11.9	Uji Instrumen Penelitian .....	82
1.11.10	Teknik Analisis Data .....	84
<b>BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>		<b>89</b>
2.1.	Sejarah Perusahaan .....	89
2.2.	Profil Perusahaan .....	90
2.3.	Visi, Misi, dan Falsafah Perusahaan .....	91
2.4.	Struktur Organisasi Perusahaan .....	92
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>93</b>
3.1.	Uji Instrumen dan Data Penelitian .....	93
3.1.1.	Uji Validitas .....	93
3.1.2.	Uji Reliabilitas .....	95
3.2.	Karakteristik responden .....	96
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	97
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	97
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	98
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Kerja .....	99

5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	101
3.3.	Analisis Data .....	102
3.3.1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	102
3.3.2.	Analisis Statistik Inferensial.....	149
3.4.	Pengujian Hipotesis.....	156
3.4.1.	Pembahasan.....	163
<b>BAB IV KESIMPULAN .....</b>		<b>171</b>
3.5.	Kesimpulan.....	171
3.6.	Saran.....	173
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>175</b>