

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Tahapan Penelitian.....	4
1.6.1 Metodologi Penelitian.....	4
1.6.2 Metodologi Pengembangan.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN LITERATUR	7
2.1 Toko Roti.....	7
2.2 Web Scrapping.....	7
2.3 Data Pre-Processing.....	8
2.3.1 Data Cleansing.....	8
2.3.2 Case Folding.....	8
2.3.3 Tokenisasi.....	9
2.3.4 Stop Word Removal.....	9
2.3.5 Stemming.....	10
2.4 Analisis Sentimen (Sentiment Analysis).....	10
2.5 Sistem Pendukung Keputusan.....	14
2.5.1 Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART).....	16
2.5.2 Technique for Order Preference bu Similarity To Ideal Solution (TOPSIS).....	19
2.6 Evaluasi dan Pengujian.....	23
2.7 Penelitian - Penelitian Lain Terkait TOPSIS dan SMART.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM	
3.1 Metodologi Penelitian.....	32
3.1.1 Pengumpulan Data.....	33
3.1.2 Data Pre-processing.....	37
3.1.3 Data Cleansing.....	38
3.1.4 Case Folding.....	43

3.1.5 Tokenisasi.....	45
3.1.6 Stemming.....	48
3.1.7 Stop Word Removal.....	49
3.1.8 Word Translation.....	51
3.1.9 Lexicon-based Sentiment Analysis.....	52
3.2 Metodologi Pengembangan Sistem.....	52
3.2.1 Project Assessment (Problem Analysis).....	53
3.2.2 Design.....	55
3.2.3 Implementation & Development Testing.....	62
3.2.4 Maintenance.....	74
3.3 Proses Pengambilan Keputusan.....	63
3.3.1 Penentuan Bobot.....	64
3.3.2 Perhitungan Metode SMART & TOPSIS.....	67
BAB IV HASIL DAN IMPLEMENTASI.....	77
4.1 Implementasi dan Hasil.....	77
4.1.1 Implementasi	77
4.1.2 Hasil.....	79
4.2 Pengujian.....	93
4.2.1 Hasil Pengujian Model.....	94
4.2.3 Hasil Pengujian Sistem.....	99
4.3 Pembahasan.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN	