

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KARYA ASLI	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Tahapan Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II.....	8
TINJAUAN LITERATUR	8
2.1 Balai Teknologi Komunikasi Pendidikan DIY	8
2.2 Teknologi Informasi.....	9
2.3 Tata Kelola Teknologi Informasi	10
2.4 COBIT.....	11
2.5 COBIT 2019	12
2.6 Area Fokus (<i>Focus Area</i>)	13
2.7 Analisa Tingkat Kapabilitas (<i>Capability Level</i>)	13
2.8 Goals Cascade	15
2.8.1 Kebutuhan Pemangku kepentingan (<i>Stakeholder Drivers and Needs</i>).....	16
2.8.2 Tujuan Perusahaan (<i>Enterprise Goals</i>)	16

2.8.3	Tujuan Penyeragaman (<i>Alignment Goals</i>).....	16
2.8.4	Governance and Management Objectives.....	18
2.9	Analisa Kesenjangan (<i>GAP Analysis</i>).....	23
2.10	RACI <i>Chart</i>	23
2.11	State of The Art (SOTA)	26
BAB III	31
METODOLOGI PENELITIAN	31
1.1	Alur Penelitian.....	31
3.1.1	Identifikasi Masalah	32
3.1.2	Studi Literatur.....	32
3.1.3	Observasi dan Wawancara.....	32
3.1.4	Menentukan <i>Enterprise Goals</i> (Tujuan Perusahaan).....	33
3.1.5	Menentukan <i>Alignment Goals</i> (Tujuan Penyeragaman)	34
3.1.6	Menentukan Objektif Tata Kelola COBIT 2019	35
3.1.7	Menentukan Responden dengan RACI	37
3.1.8	Penyusunan Kuesioner	43
3.2	Tahapan Pengumpulan Data.....	44
3.2.1	Penyebaran Kuesioner	44
3.3	Tahapan Analisa Data.....	44
3.3.1	Analisa Tingkat Kapabilitas	44
3.3.2	Analisa Tingkat Kesenjangan.....	45
3.4	Pembahasan	45
3.4.1	Rekomendasi	45
3.4.2	Kesimpulan dan Saran	45
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Pengumpulan Data	46
4.1.1	Pengumpulan Data Objektif APO01.....	46
4.1.2	Pengumpulan Data Objektif APO02.....	52
4.1.3	Pengumpulan Data Objektif APO03.....	56
4.1.4	Pengumpulan Data Objektif APO04.....	59
4.1.5	Pengumpulan Data Objektif APO07.....	62

4.1.6	Pengumpulan Data Objektif APO08.....	68
4.1.7	Pengumpulan Data Objektif BAI05	72
4.1.8	Pengumpulan Data Objektif BAI08	77
4.1.9	Pengumpulan Data Objektif DSS06	81
4.1.10	Pengumpulan Data Objektif MEA02.....	85
4.1.11	Pengumpulan Data Objektif MEA04.....	89
4.2	Analisa Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>)	93
4.3	Rekomendasi.....	94
4.3.1	Rekomendasi Objektif APO01	94
4.3.2	Rekomendasi Objektif APO02	96
4.3.3	Rekomendasi Objektif APO03	97
4.3.4	Rekomendasi Objektif APO04	98
4.3.5	Rekomendasi Objektif APO07	99
4.3.6	Rekomendasi Objektif APO08	100
4.3.7	Rekomendasi Objektif BAI05	101
4.3.8	Rekomendasi Objektif BAI08	103
4.3.9	Rekomendasi Objektif DSS06	104
4.3.10	Rekomendasi Objektif MEA02	104
4.3.11	Rekomendasi Objektif MEA04	105
BAB V	107
PENUTUP	107
5.1	Kesimpulan	107
5.2	Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN A	111
LAMPIRAN B	114
LAMPIRAN C	115