

ABSTRAK

Sistem Informasi dan Teknologi Informasi memegang peranan penting dalam proses bisnis suatu organisasi. Salah satu peran teknologi dalam dunia bisnis adalah membantu menyediakan informasi dalam proses pengambilan keputusan perusahaan untuk merealisasikan visi misi organisasi tersebut. Dalam suatu perusahaan untuk menerapkan prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) yaitu *Transparency, Accountability, Responsibility, Independency, dan Fairness* dalam pengelolaan Teknologi Informasi, maka perlu disusun tata kelola TI (IT Governance) yang menjadi bagian integral dari Enterprise Governance agar dapat menjamin pemanfaatan dari implementasi TI. Pada Balai Tekkomdik tersebut memanfaatkan teknologi informasi untuk berlangsungnya tugas mereka yaitu “Menyelenggarakan Pengembangan, Produksi dan Layanan Pembelajaran Teknologi Komunikasi Pendidikan”. Karena hal tersebut, perlu adanya evaluasi tata kelola TI yang dapat membantu Balai Tekkomdik DIY dalam meningkatkan dan menilai kualitas penerapan TI apakah sudah sesuai dengan tugas berdasarkan keputusan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta nomor 86 tahun 2018.

Evaluasi tata kelola TI dilakukan dengan menghitung tingkat kapabilitas menggunakan kerangka kerja COBIT 2019. Pada COBIT 2019 terdapat 2 area aktivitas dengan domain EDM pada area *governance*, domain APO, BAI, DSS, MEA pada area *management* dan terdapat 40 objektif tata kelola. COBIT 2019 ini digunakan untuk mengetahui *capability level* saat ini (*as-is*) dan yang diharapkan (*to-be*) oleh Balai Tekkomdik DIY dengan pemetaan visi-misi dengan *enterprise goals* yang kemudian dipetakan dengan *alignment goals* yang menghasilkan objektif tata kelola untuk dilakukan perhitungan tingkat kapabilitas dan kemudian dilakukan *gap analysis* untuk mengetahui besaran kesenjangan.

Berdasarkan visi-misi Balai Tekkomdik DIY dilakukan pemetaan dengan *enterprise goals* menghasilkan EG05, EG10, EG11, EG13 yang kemudian dipetakan dengan *alignment goals* yang menghasilkan AG08, AG12, AG11, AG13. Kemudian pemetaan antara *alignment goals* dan objektif tata kelola menghasilkan 11 objektif diantaranya APO01, APO02, APO03, APO04, APO07, APO08, BAI05, BAI08, DSS06, MEA02, dan MEA04. Berdasarkan perhitungan tingkat kapabilitas objektif APO03 berada pada kapabilitas level 2, APO01, APO02, APO03, APO04, APO07, APO08, BAI05, BAI08, DSS06, MEA02, MEA04 berada pada kapabilitas level 3 dan MEA02 berada pada level 4 dengan target kapabilitas yang diharapkan berada pada level 4. Untuk mencapai target yang diharapkan (*to-be*) diberikan saran dan rekomendasi untuk melakukan aktivitas tata kelola yang disarankan dan melengkapi dokumen yang diperlukan agar mencapai target kapabilitas yang diharapkan oleh Balai Tekkomdik DIY.

Keyword: Tata Kelola TI, Tingkat Kapabilitas, COBIT 2019, Balai Tekkomdik DIY

ABSTRACT

Information Systems and Information Technology play an important role in an organization's business processes. One of the roles of technology in the business world is to help provide information in the company's decision-making process to realize the organization's vision and mission. In a company to implement the principles of Good Corporate Governance (GCG), namely Transparency, Accountability, Responsibility, Independence and Fairness in the management of Information Technology, it is necessary to develop IT governance (IT Governance) which is an integral part of Enterprise Governance in order to guarantee the utilization of IT implementation. The Tekkomdik Center utilizes information technology to carry out their duties, namely "Organizing the Development, Production and Learning Services of Educational Communication Technology". Because of this, there is a need for an evaluation of IT governance that can help the Yogyakarta Tekkomdik Center improve and assess the quality of IT implementation whether it is in accordance with its duties based on the decision of the Governor of the Special Region of Yogyakarta number 86 of 2018.

Evaluation of IT governance is carried out by calculating the level of capability using the COBIT 2019 framework. In COBIT 2019 there are 2 activity areas with the EDM domain in the governance area, the APO, BAI, DSS, MEA domains in the management area and there are 40 governance objectives. COBIT 2019 is used to determine the current (as-is) and expected (to-be) capability levels of the DIY Tekkomdik Center by mapping the vision and mission with enterprise goals which are then mapped with alignment goals which produce governance objectives for level calculations. capabilities and then a gap analysis is carried out to determine the size of the gap.

Based on the vision and mission of the DIY Tekkomdik Center, mapping was carried out with enterprise goals resulting in EG05, EG10, EG11, EG13 which were then mapped with alignment goals which resulted in AG08, AG12, AG11, AG13. Then mapping between alignment goals and governance objectives produced 11 objectives including APO01, APO02, APO03, APO04, APO07, APO08, BAI05, BAI08, DSS06, MEA02, and MEA04. Based on the calculation of the objective capability level APO03 is at capability level 2, APO01, APO02, APO03, APO04, APO07, APO08, BAI05, BAI08, DSS06, MEA02, MEA04 is at capability level 3 and MEA02 is at level 4 with the expected capability target being at level 3. To achieve the expected target (to-be), suggestions and recommendations are given to carry out the recommended governance activities and complete the necessary documents to achieve the capability targets expected by the Yogyakarta Tekkomdik Center.

Keywords: IT Governance, Capability Level, COBIT 2019, Balai Tekkomdik DIY