

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR MODUL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.6 Tahapan Penelitian	2
1.6.1 Metodologi Penelitian	2
1.6.2 Metodologi Pengembangan Sistem	3
1.7 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN LITERATUR	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.1 Jasa Ekspedisi	5
2.1.2 Media Sosial	5
2.1.3 Twitter	5
2.1.4 Analisis Sentimen	5
2.1.5 Text Preprocessing	6
2.1.6 Cleansing	6
2.1.7 Case Folding	6
2.1.8 Tokenizing	6
2.1.9 Stemming	6
2.1.10 Negation Handling	6

2.1.11 Word Normalization.....	7
2.1.12 Stopword Removal.....	7
2.1.13 Lexicon Based.....	7
2.1.14 VADER (Valence Aware Dictionary and Sentiment Reasoner).....	7
2.1.15 TF-IDF (Term Frequency-Inverse Document Frequency).....	8
2.1.16 Support Vector Machine (SVM).....	8
2.1.17 Confusion Matrix.....	10
2.2 Tinjauan Studi.....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM.....	17
3.1 Pengumpulan Data.....	17
3.2 Text Preprocessing.....	18
3.2.1 Cleansing.....	18
3.2.2 Case Folding.....	19
3.2.3 Tokenizing.....	19
3.2.4 Stemming.....	20
3.2.5 Negation Handling.....	21
3.2.6 Word Normalization.....	21
3.2.7 Stopword Removal.....	22
3.3 Pelabelan.....	23
3.3.1 Pelabelan Manual.....	23
3.3.2 Pelabelan VADER.....	23
3.4 Pembobotan TF-IDF.....	25
3.4.1 Term Frequency (TF).....	26
3.4.2 Inverse Document Frequency (IDF).....	27
3.5 Pembuatan Model.....	29
3.5.1 Proses Training.....	29
3.5.2 Proses Testing.....	34
3.6 Pengujian Model.....	36
3.8 Pengujian Sistem.....	36
3.7 Metode Pengembangan Sistem.....	37
3.7 Analisis Kebutuhan.....	38
3.7.1 Kebutuhan Fungsional.....	38
3.7.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	38

3.8 Perancangan Sistem	38
3.8.1 Perancangan Arsitektur Sistem	38
3.8.2 Perancangan Proses	39
3.8.3 Perancangan Antarmuka	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Implementasi Analisis Sentimen.....	43
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak.....	49
4.2 Pengujian	51
4.2.1 Pengujian Sistem.....	51
4.2.2 Pengujian Model	52
4.3 Pembahasan.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	60
Lampiran A Hasil Pelabelan Manual oleh Guru Bahasa Indonesia.....	60