

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                          | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                     | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....        | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                    | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO</b> .....                                  | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                         | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAKSI</b> .....                              | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                             | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                           | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                          | <b>iv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                      | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang .....                           | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                          | 7           |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                        | 8           |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                       | 8           |
| 1.5. Tinjauan Pustaka .....                         | 9           |
| 1.5.1 Kajian Teori .....                            | 9           |
| 1.5.2 Kajian Empirik .....                          | 24          |
| 1.6. Hubungan Antar Variabel.....                   | 40          |
| 1.7. Kerangka Pemikiran.....                        | 44          |
| 1.8. Hipotesis .....                                | 45          |
| 1.9. Definisi Konsep dan Definisi Operasional ..... | 47          |

|   |           |
|---|-----------|
| 1.9.1. Definisi Konsep .....  | 47        |
| 1.9.2. Definisi Operasional .....   | 47        |
| 1.10. Metode Penelitian.....  | 51        |
| 1.10.1. Tipe Penelitian.....  | 51        |
| 1.10.2. Objek Penelitian .....  | 51        |
| 1.10.3. Lokasi Penelitian .....   | 52        |
| 1.10.4. Populasi, Sampe dan Teknik Sampel.....  | 52        |
| 1.10.5. Sumber Data.....  | 54        |
| 1.10.6. Metode Pengumpulan Data .....   | 55        |
| 1.10.7. Skala Pengukuran .....  | 55        |
| 1.10.8. Uji Validitas dan Realibilitas .....  | 55        |
| 1.10.9. Teknik Analisis Data .....  | 56        |
| <b>BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....</b>                                       | <b>62</b> |
| 2.1. Profil Pantene.....  | 62        |
| 2.2. Visi Misi Pantene .....  | 62        |
| 2.3. Daftar Produk Pantene .....  | 63        |
| 2.4. Logo Pantene .....   | 63        |
| 2.5. Gambaran <i>Celebrity Endorsement</i> pada Pantene <i>Miracle Supplement</i> ..... | 63        |
| 2.6. Gambaran Citra merek pada Pantene <i>Miracle Supplement</i> .....                  | 64        |
| 2.7. Gambaran Keputusan Pembelian pada Pantene <i>Miracle Supplement</i> .....          | 66        |
| <b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                    | <b>68</b> |
| 3.1. Uji Instrumen.....   | 68        |
| 3.2. Analisis Deskriptif .....  | 71        |

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| 3.3. Analisis Statistik ..... | 89         |
| 3.4. Pembahasan .....         | 100        |
| <b>BAB IV PENUTUP .....</b>   | <b>105</b> |
| 4.1. Kesimpulan .....         | 105        |
| 4.2. Saran.....               | 105        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>108</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>         | <b>112</b> |