

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KARYA ASLI	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Tahapan Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Analisis.....	6
2.1.2 Kepuasan Pengguna	6
2.1.3 Aplikasi	6
2.1.4 Maxim	6
2.1.5 <i>End-User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	7
2.1.6 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	8
2.1.7 Metode Pengumpulan Data	9
2.1.8 Populasi dan Sampel	9
2.1.9 Skala Likert	10
2.1.10 Uji Instrumen.....	10

2.2	<i>State of The Art</i>	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		14
3.1	Metode Pengumpulan Data	15
3.2	Objek dan Subjek Penelitian	16
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	16
3.4	Penyusunan dan Penyebaran Kuesioner.....	16
3.5	Pengumpulan Data	17
3.6	Uji Instrumen	17
3.7	Pengolahan Data dengan IPA	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		21
4.1	Karakteristik Responden	21
4.2	Pilot Test.....	22
4.3	Hasil Penelitian	25
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		31
5.1	Kesimpulan	31
5.2	Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA		32
LAMPIRAN		36