

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>ABSTRAK</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	xii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1      Latar Belakang Masalah .....	1
1.2      Perumusan Masalah .....	3
1.3      Tujuan Penelitian .....	3
1.4      Batasan dan Asumsi .....	4
1.5      Manfaat Penelitian .....	4
1.6      Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1      Risiko .....	6
2.1.1    Jenis-jenis Risiko .....	7
2.1.2    Manajemen Risiko .....	8
2.2 <i>Failure and Mode Effect Analysis</i> (FMEA) .....	10
2.2.1    Tujuan FMEA .....	11
2.2.2    Manfaat FMEA .....	12
2.2.3    Skala FMEA .....	12
2.3      Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS) .....	14
2.4      Obat .....	15
2.5      Persediaan .....	16

2.6	Logistik .....	17
2.7	Sistem dan Model .....	17
	2.7.1 Sistem .....	17
	2.7.2 Model .....	19
2.8	Simulasi .....	20
2.9	Pemodelan Sistem Dinamis .....	21
2.10	<i>Causal Loop Diagram</i> .....	24
2.11	Powersim Studio .....	28
2.12	Uji Verifikasi dan Validasi .....	31
	2.12.1 Uji verifikasi .....	31
	2.12.2 Uji validasi .....	32
2.13	Penelitian Terdahulu .....	33
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian .....	36
3.2	Pengumpulan Data .....	40
	3.2.1 Sumber Data .....	40
	3.2.2 Metode Pengumpulan Data .....	42
3.3	Kerangka Penelitian .....	43
3.4	Pengolahan Data .....	44
3.5	Analisis Hasil .....	48
3.6	Kesimpulan dan Saran .....	48
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>49</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	49
4.2	Alur Proses Logistik .....	58
4.3	Identifikasi Risiko .....	60
	4.3.1 Proses Perencanaan .....	62
	4.3.2 Proses Pengadaan .....	63
	4.3.3 Proses Penerimaan .....	65
	4.3.4 Proses Pengendalian Persediaan .....	67

4.4	Uji Validitas Kuesioner .....	70
4.5	Pengukuran Risiko .....	70
4.6	Sistem Dinamis .....	75
4.6.1	Pembuatan Model .....	75
4.6.2	Formulasi Model .....	78
4.6.3	Hasil Simulasi .....	81
4.6.4	Verifikasi Model .....	86
4.6.5	Validasi Model .....	86
4.6.6	Skenario dan Mitigasi Risiko .....	87
4.6.7	Pemilihan Skenario .....	93
4.7	Analisis Hasil .....	94
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>97</b>
5.1	Kesimpulan .....	97
5.2	Saran .....	97
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>104</b>