

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengukuran Kinerja.....	5
2.1.1 Pengertian pengukuran kinerja.....	5
2.1.2 Manfaat pengukuran kinerja	6
2.2 <i>Supply Chain Management</i>	7
2.2.1 Pengertian <i>supply chain</i>	7
2.2.2 Pengertian <i>supply chain management</i>	7
2.2.3 Manfaat <i>supply chain management</i>	8
2.2.4 Area <i>supply chain management</i>	9
2.3 <i>Supply Chain Operations Reference</i>	10
2.3.1 <i>Process SCOR</i>	10

2.3.2	<i>Performance</i> SCOR	12
2.3.3	Panduan SCOR	13
2.4	Proses Normalisasi	17
2.5	<i>Key Performance Indicator</i>	19
2.6	Penelitian Terdahulu	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	22
3.2	Pengumpulan Data	22
3.2.1	Jenis data	22
3.2.2	Teknik pengumpulan data	23
3.3	Kerangka Penelitian	24
3.4	Teknik Pengolahan Data	26
3.5	Analisis Hasil	29
3.6	Kesimpulan dan Saran	29

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Pengumpulan Data	30
4.1.1	Atribut SCOR dan KPI	30
4.1.2	Proses bisnis rantai pasok perusahaan	30
4.2	Pengolahan Data	54
4.2.1	<i>Plan</i>	55
4.2.2	<i>Source</i>	56
4.2.3	<i>Make</i>	59
4.2.4	<i>Deliver</i>	60
4.2.5	<i>Return</i>	62
4.2.6	<i>Enable</i>	63
4.2.7	<i>Skor total</i>	66
4.3	Analisis Hasil	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN