

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR MODUL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Tahapan Penelitian.....	3
1.6.1 Metode Penelitian.....	3
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	5
2.1 Analisis Sentimen.....	5
2.2 Aplikasi Shopee.....	5
2.3 Text Mining.....	5
2.4 Text Preprocessing.....	6
2.4.1 Cleansing.....	6
2.4.2 Case Folding.....	6
2.4.3 Tokenizing.....	6
2.4.4 Stemming.....	7
2.4.5 Negasi Handling.....	8

2.4.6	Word Normalization .....	8
2.4.7	Stopword Removal .....	8
2.5	Textblob .....	8
2.6	TF - IDF .....	9
2.7	Support Vector Machine .....	10
2.7	Pengujian .....	12
2.8	Confusion Matrix .....	12
2.9	State of The Art.....	13
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM.....</b>		<b>16</b>
3.1	Pengumpulan Data .....	17
3.2	Preprocessing .....	17
3.2.1	Cleansing .....	17
3.2.2	Case Folding .....	17
3.2.3	Tokenizing .....	18
3.2.4	Stemming.....	18
3.2.5	Negasi Handling .....	19
3.2.6	Word Normalization .....	20
3.2.7	Stopword Removal .....	20
3.3	Pelabelan.....	21
3.4	Pembobotan Kata.....	23
3.4.1	Term Frequency.....	24
3.4.2	Inverse Document Frequency .....	26
3.5	Analisis Sentimen Model <i>Support Vector Machine</i> .....	28
3.5.1	Proses Training .....	29
3.5.2	Proses Testing Data Uji .....	33
3.6	Pengujian .....	34
3.7	Pengembangan Sistem .....	34
3.7.1	Analisis Kebutuhan Sistem.....	34
3.7.2	Desain Sistem .....	35
3.7.3	Pengujian Sistem .....	39
3.7.4	Pengujian Model.....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>40</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	40

4.1.1	Implementasi Analisis Sentimen .....	40
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak .....	47
4.2	Pengujian .....	50
4.2.1	Pengujian Sistem .....	50
4.2.2	Pengujian Model.....	51
4.3	Pembahasan .....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		54
5.1	Kesimpulan .....	54
5.2	Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA.....		55
LAMPIRAN .....		57
	Lampiran 1 CV koresponden pemberi label manual .....	57