

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR PERSAMAAN.....	xv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Tahapan Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	8
2.1 Aplikasi Mobile Zenius.....	8
2.2 Model Penelitian.....	12
2.2.1 Expectation Confirmation Model.....	13
2.2.2 Flow Theory.....	15
2.2.3 Habit.....	16
2.2.4 Continuance Intention to Use.....	16
2.3 Populasi dan Sampel.....	17
2.4 Teknik Sampling.....	17
2.5 Skala Likert.....	17
2.6 Analisis Deskriptif.....	18
2.7 Partial Least Square (PLS) - Structural Equation Model (SEM).....	18
2.8 State Of The Art (Penelitian Sebelumnya).....	20
BAB III.....	25
3.1 Metodologi Penelitian.....	25
3.2 Observasi.....	26
3.3 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	26
3.4 Studi Literatur.....	26
3.5 Menentukan Model Konseptual dan Variabel.....	26
3.6 Pembuatan Kuesioner.....	29

3.7 Penyebaran Kuesioner.....	31
3.8 Pengumpulan Data.....	32
3.9 Uji Validitas.....	32
3.10 Uji Reliabilitas.....	33
3.11 Uji Hipotesis.....	33
3.12 Pembahasan Hasil Analisis Data.....	33
3.13 Pengambilan Kesimpulan dan Saran.....	34
BAB IV.....	35
4.1 Hasil dan Pembahasan.....	35
4.2 Analisis Deskriptif.....	35
4.3 Analisis SEM-PLS.....	41
4.4 Pembahasan.....	50
BAB V.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN A.....	64
LAMPIRAN B.....	68
LAMPIRAN C.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Likert.....	17
Tabel 2.2 State Of The Art.....	20
Tabel 2.3 State Of The Art(Lanjutan).....	21
Tabel 2.4 State Of The Art(Lanjutan).....	22
Tabel 2.5 State Of The Art(Lanjutan).....	23
Tabel 2.6 State Of The Art(Lanjutan).....	24
Tabel 2.7 State Of The Art(Lanjutan).....	25
Tabel 2.8 State Of The Art(Lanjutan).....	26
Tabel 3.1 Hipotesis Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Hipotesis Penelitian(Lanjutan).....	29
Tabel 3.3 Daftar Pernyataan.....	29
Tabel 3.4 Daftar Pernyataan (Lanjutan).....	30
Tabel 4.1 Data Pendidikan Responden.....	35
Tabel 4.2 Data Usia Responden.....	36
Tabel 4.3 Data Lokasi Tempat Tinggal Responden.....	36
Tabel 4.4 Data Lokasi Tempat Tinggal Responden (Lanjutan).....	37
Tabel 4.5 Deskripsi Setiap Variabel.....	38
Tabel 4.6 Hasil Outer Loading.....	42
Tabel 4.7 Hasil Outer Loading (Lanjutan).....	43
Tabel 4.8 Nilai Hasil AVE.....	44
Tabel 4.9 Hasil Fornell Larcker Criterion.....	44
Tabel 4.10 Hasil Cross Loading.....	45
Tabel 4.11 Hasil Cross Loading (Lanjutan).....	46
Tabel 4.12 Hasil Composite Reliability dan Cronbach Alpha.....	47
Tabel 4.13 Hasil Composite Reliability dan Cronbach Alpha (Lanjutan).....	47
Tabel 4.14 Hasil Nilai R Square.....	48
Tabel 4.15 Hasil Nilai Q Square.....	48
Tabel 4.16 Hasil Path Coefficient dan T Statistic.....	49
Tabel 4.17 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	54
Tabel 4.18 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis (Lanjutan).....	55
Tabel 4.19 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis (Lanjutan).....	56
Tabel 4.20 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis (Lanjutan).....	57
Tabel 4.21 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis (Lanjutan).....	58
Tabel 4.22 Ringkasan Rekomendasi Perbaikan.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Engagement Zenius.....	2
Gambar 1.2 Ulasan Negatif pada Aplikasi Zenius.....	2
Gambar 2.1 Tampilan Awal Aplikasi Zenius.....	8
Gambar 2.2 Fitur ZenCalendar.....	9
Gambar 2.3a. FiturZenCore.....	10
Gambar 2.3b. Mengundang Teman.....	10
Gambar 2.4a. Fitur ZenBasic.....	11
Gambar 2.4b. Opsi menu salah satu topik ZenBasic.....	11
Gambar 2.4c. Materi ZenBasic.....	11
Gambar 2.5a. Tampilan awal Pelajaran Sekolah.....	12
Gambar 2.5b. Detail Materi tertentu.....	12
Gambar 2.6 Research Model.....	13
Gambar 2.7 Expectation Confirmation Model.....	13
Gambar 3.1 Alur Metodologi Penelitian.....	25
Gambar 3.2 Model Konseptual.....	28
Gambar 3.3 Contoh Rancangan Kuesioner.....	31
Gambar 4.1 Graphical Output.....	42

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan (2.1) Teknik Sampling.....	14
Persamaan (2.2) Perhitungan AVE.....	15
Persamaan (2.3) Perhitungan Composite Reliability.....	16
Persamaan (2.4) Perhitungan Cronbach Alpha.....	16