

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
CONTINUANCE INTENTION PADA APLIKASI *MOBILE ZENIUS*
MENGUNAKAN KOMBINASI MODEL *EXPECTATION
CONFIRMATION* DAN *FLOW THEORY***



Disusun oleh:

Patrick Samuel Owen Saritua Sinaga

124190058

Program Studi Sistem Informasi

Jurusan Informatika

Fakultas Teknik Industri

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

2024

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
CONTINUANCE INTENTION PADA APLIKASI *MOBILE ZENIUS*
MENGUNAKAN KOMBINASI MODEL *EXPECTATION
CONFIRMATION* DAN *FLOW THEORY***

TUGAS AKHIR

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Sistem Informasi

Jurusan Informatika Fakultas Teknik Industri

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun oleh:

Patrick Samuel Owen Saritua Sinaga

124190058

Program Studi Sistem Informasi

Jurusan Informatika

Fakultas Teknik Industri

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

2024