

TUGAS AKHIR

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KESUKSESAN APLIKASI RSA UGM *ONLINE* MENGGUNAKAN
MODEL *DELONE & MCLEAN***



**DISUSUN OLEH :
HANIF MAAJID
124190025**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2024**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KESUKSESAN APLIKASI RSA UGM *ONLINE* MENGGUNAKAN
MODEL *DELONE & MCLEAN***

TUGAS AKHIR

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Sistem Informasi,
Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik Industri,
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



**DISUSUN OLEH :
HANIF MAAJID
124190025**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KESUKSESAN APLIKASI RSA UGM *ONLINE* MENGGUNAKAN
MODEL *DELONE & MCLEAN***

Disusun oleh :

Hanif Maajid

124190025

Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh pembimbing

Pada tanggal : 30 April 2024

Menyetujui,
Pembimbing



Yuli Fauziah, S.T., M.T.
NIP. 19710708 202121 2 003

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sistem Informasi



Juwaidiah, S.Si., M.T.
NIP. 19760727 202121 2 003

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KESUKSESAN APLIKASI RSA UGM *ONLINE* MENGGUNAKAN
MODEL *DELONE & MCLEAN***

Disusun oleh :

Hanif Maajid

124190025

Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh penguji

Pada tanggal : 30 April 2024

Menyetujui,

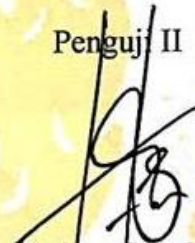
Penguji I



Yuli Fauziah, S.T., M.T.

NIP. 19710708 202121 2 003

Penguji II



Herry Sofyan, S.T., M.Kom.

NIP. 19640424 202121 1 003

Penguji III



Hari Prapcoyo, S.Kom, M.ICT

NIP. 19821208 200801 1 004

Penguji IV



Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T.

NIP. 19770827 202121 2 009

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hanif Maajid
NIM : 124190025
Fakultas/Prodi : Teknik Industri/Sistem Informasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa judul Tugas Akhir

“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan Aplikasi RSA UGM Online Menggunakan Model Delone & Mclean”

Merupakan hasil kerja saya sendiri dan benar-benar bebas dari plagiasi, kecuali pada bagian kutipan dan ringkasan yang terdapat didalamnya telah saya jelaskan sumbernya (sitasi) dengan jelas. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan Mendiknas RI No. 17 Tahun 2010 dan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab.

Yogyakarta 17 April 2024
Yang membuat pernyataan,



Hanif Maajid
NIM. 124190025

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hanif Maajid
NIM : 124190025
Fakultas/Prodi : Teknik Industri/Sistem Informasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa judul Tugas Akhir

“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan Aplikasi RSA UGM Online Menggunakan Model Delone & Mclean”

Merupakan hasil kerja saya sendiri dan benar-benar bebas dari plagiasi, kecuali pada bagian kutipan dan ringkasan yang terdapat didalamnya telah saya jelaskan sumbernya (sitasi) dengan jelas. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan Mendiknas RI No. 17 Tahun 2010 dan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab.

Yogyakarta 17 April 2024
Yang membuat pernyataan,



Hanif Maajid
NIM. 124190025

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan Aplikasi RSA UGM Online Menggunakan Model Delone & Mclean”** Melalui proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat banyak ilmu dan pengalaman berharga.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, nasehat dan bimbingan dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yaitu kepada :

1. Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan akal, pikiran, kekuatan, dan kasih sayang atas segala kemudahan-Nya selama proses penyusunan tugas akhir.
2. Orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan, nasehat, semangat dan doa selama penulis mengerjakan tugas akhir ini.
3. Ibu Dr. Herlina Jayadianti, S.T.,M.T. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Jurusan Informatika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta.
4. Ibu Yuli Fauziah, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir atas waktu, arahan, nasihat, dan kesabaran dalam membantu dan membimbing penulis.
5. Bapak Rochmat Husaini, S.Kom, M.Kom. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan di Program Studi Sistem Informasi UPN Veteran Yogyakarta
6. Seluruh dosen dan civitas di Program Studi Sistem Informasi Jurusan Informatika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta yang telah memberikan ilmu serta dukungan selama dibangku perkuliahan dan penyusunan tugas akhir.
7. RSA UGM selaku objek penelitian yang telah bersedia membantu dan mengizinkan melakukan penelitian.
8. Lilis Agustin selaku pujaan hati, sahabat terkasih, orang spesial, dan partner terbaik yang selalu hadir menemani penulis selama proses penyusunan tugas akhir.
9. Keluarga besar Sistem Informasi, terkhusus teman-teman angkatan 2019.
10. Seluruh pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.

Penulis berharap penelitian tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan Program Studi Sistem Informasi. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran untuk perbaikan di masa mendatang. Terima kasih.

Yogyakarta 15 April 2024

Penulis