

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Hubungan Antar Variabel	25
D. Kerangka Konseptual	29
E. Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Rancangan Penelitian	31
B. Obyek dan Waktu Penelitian	31
C. Populasi	32
D. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	32

E. Jenis Data Penelitian	33
F. Prosedur Pengambilan Data	33
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	34
H. Definisi Operasional Variabel	34
I. Skala Pengukuran	37
J. Uji Instrumen	42
K. Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil Penelitian	50
B. Analisis Deskriptif	50
C. Analisis Kuantitatif	60
D. Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73