

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| HALAMAN JUDUL | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI..... | iv |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | v |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| MOTTO | xii |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 13 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 13 |
| 1.5 Kontribusi Penelitian..... | 14 |
| 1.6 Batasan Penelitian | 15 |
| 1.7 Sistematika Penulisan Karya Ilmiah | 15 |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA..... | 17 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 17 |
| 2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 22 |
| 2.3 Rerangka Konseptual | 26 |
| 2.1 Pengembangan Hipotesis Penelitian | 27 |

| | |
|--|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 31 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 31 |
| 3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel | 32 |
| 3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian | 37 |
| 3.5 Instrumen Penelitian..... | 37 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data..... | 38 |
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | 40 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 46 |
| 4.1 Gambaran Umum Responden | 46 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 55 |
| 4.3 Pembahasan..... | 73 |
| BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN..... | 80 |
| 5.1 Simpulan | 80 |
| 5.2 Keterbatasan..... | 80 |
| 5.3 Saran..... | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | 83 |
| LAMPIRAN..... | 90 |