

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Manfaat Penelitian .....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	16
A. Landasan Teori .....	16
B. Penelitian Terdahulu .....	23
C. Hubungan Antar Variabel .....	26
D. Kerangka Berpikir .....	31
E. Hipotesis .....	31
BAB III METODE PENELITIAN .....	33
A. Rancangan Penelitian .....	33
B. Objek Penelitian .....	33
C. Populasi .....	33
D. Sampel dan Teknik Sampling .....	34
E. Jenis Data Penelitian .....	36

F. Prosedur Pengambilan Data .....	36
G. Definisi Operasional Variabel .....	37
H. Skala Pengukuran Variabel .....	41
I. Uji Instrumen .....	42
J. Uji Validitas .....	42
K. Uji Reliabilitas .....	45
L. Teknik Analisis Data .....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	49
A. Hasil Penelitian .....	49
B. Pembahasan .....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	61
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN .....	70