

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTTO PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Tinjauan Pustaka	13
1.5.1 Grand Theory	13
1.5.2 Kajian Teori	17
1.5.3 Kajian Empirik.....	29
1.6 Pengaruh Antar Variabel	70
1.7 Kerangka Pemikiran	73
1.8 Hipotesis Penelitian	87
1.9 Model Hipotesis	87
1.10 Definisi Konseptual dan Operasional	89
1.10.1 Definisi Konseptual.....	89
1.10.2 Definisi Operasional.....	90
1.11 Metode Penelitian.....	93
1.11.1 Jenis Penelitian.....	93
1.11.2 Objek Penelitian	93
1.11.3 Populasi dan Sampel	94

1.11.4	Teknik Sampling	95
1.11.5	Sumber Data.....	95
1.11.6	Teknik Pengumpulan Data.....	96
1.11.7	Teknik Pengukuran Data.....	96
1.11.8	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	97
1.11.9	Teknik Analisis Data.....	99
1.11.10	Uji Hipotesis	101
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		102
2.1	Sejarah Singkat Hotel Santika Premiere Yogyakarta.....	102
2.2	Alamat Hotel Santika Premiere Yogyakarta	103
2.3	Logo Perusahaan	103
2.4	Visi dan Misi Hotel Santika Premiere Yogyakarta	103
2.5	Struktur Organisasi Hotel Santika Premiere Yogyakarta.....	104
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		105
3.1	Uji Instrumen dan Data Penelitian	105
3.1.1	Uji Validitas	105
3.1.2	Uji Reliabilitas	108
3.2	Karakteristik Responden	109
3.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	109
3.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	110
3.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	111
3.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	112
3.3	Analisis Data	113
3.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	113
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial	157
3.4	Pembahasan	170
3.4.1	Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z)	170
3.4.2	Pengaruh Pengembangan Karier (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z) 171	
3.4.3	Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	172
3.4.4	Pengaruh Pengembangan Karier (X2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) 173	
3.4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) ..	174

3.4.6	Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).....	175
3.4.7	Pengaruh Pengembangan Karier (X2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z)	175
BAB IV	PENUTUP	177
DAFTAR PUSTAKA		181