

## ABSTRAKSI

Muhammad Soberi Masnanto, Nomor Induk Mahasiswa 152200130, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian “Pengaruh Beban kerja dan Pengembangan Karier terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi kasus pada karyawan Hotel Santika Premiere Yogyakarta). Dosen Pembimbing Bapak Dr. Hastho Joko Nur Utomo, S.sos, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Pengembangan Karier terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi kasus pada karyawan Hotel Santika Premiere Yogyakarta). Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Hotel Santika Premiere Yogyakarta dengan ukuran sampel pada penelitian ini sebanyak 75 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik sampling jenuh. Analisis data menggunakan Analisis Statistik Deskriptif dan Analisis Statistik Inferensial menggunakan metode *Structural Equation Model* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Beban Kerja berpengaruh signifikan dan negatif terhadap Kepuasan Kerja, Pengembangan Karier berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kepuasan Kerja, Beban Kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*, Pengembangan Karier berpengaruh signifikan dan negatif terhadap *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan dan negatif terhadap *Turnover Intention*, Beban Kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Turnover Intention* melalui Kepuasan Kerja, Pengembangan Karier berpengaruh signifikan dan negatif terhadap *Turnover Intention* melalui Kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, Hotel Santika Premiere Yogyakarta sebaiknya memberikan beban kerja lebih merata serta adil kepada setiap karyawan terutama pada saat *high season* dan perusahaan dapat lebih memberikan kemudahan serta kejelasan dalam karyawan untuk membangun jalan kariernya, sehingga dengan begitu dapat meningkatkan kepuasan kerja pada karyawan yang dapat berpengaruh kepada keinginan atau niat karyawan untuk keluar dari perusahaan dapat menurun.

**Kata kunci :** Beban Kerja, Pengembangan Karier, Kepuasan kerja, *Turnover Intention*