

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGAJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11
B. Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	28
C. Kerangka Pemikiran	32
D. Batasan Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	36
B. Metode Pengambilan Responden	38
C. Jenis dan Sumber Data	39
D. Metode Pengambilan Data.....	40
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
F. Dimensi, Indikator, dan Pengukuran	50
G. Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Hasil Penelitian.....	62
B. Pembahasan	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	145
A. Kesimpulan.....	145
B. Saran	146
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	