

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR PERSAMAAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Tahapan Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	7
2.1. Evaluasi.....	7
2.2. Kualitas	7
2.3. Sistem Informasi Akademik Bima	7
2.4. ISO/IEC 25010	8
2.5. Standar Pengujian ISO/IEC 25010	12
2.6. <i>Computer System Usability Questionnaire</i> (CSUQ).....	17
2.7. Populasi dan Sampel	18
2.8. <i>State of The Art</i> (SOTA).....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. Metodologi Penelitian.....	25
3.2. Tahap Persiapan	25
3.2.1. Identifikasi Masalah	25
3.2.2. Studi Literatur.....	26
3.2.3. Menentukan Parameter Pengujian ISO/IEC 25010.....	26
3.3. Tahap Pengumpulan Data	27
3.3.1. Pengujian dengan Standar ISO/IEC 25010	27
3.3.2. Rekomendasi Perbaikan	33
3.4. Tahap Penutup.....	33
3.4.1. Pembuatan Kesimpulan dan Saran	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Pengujian Kualitas Sistem Informasi Akademik Bima dengan ISO/IEC 25010 ..	34
4.2. Rekomendasi Perbaikan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1. Kesimpulan	48
5.2. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Dari Model-Model Kualitas.....	8
Tabel 2.2 Contoh <i>Test Case Scenario Functional Suitability</i>	12
Tabel 2.3 Penilaian Standar <i>Performance Efficiency</i>	13
Tabel 2.4 Standar Jakob Nielson	13
Tabel 2.5 Contoh Form Hasil Standar Pengujian <i>Compatibility</i>	14
Tabel 2.6 Penilaian Standar <i>Usability</i>	14
Tabel 2.7 Penilaian Standar <i>Security</i>	16
Tabel 2.8 Instrumen Pengujian <i>Maintainability</i> oleh Land	17
Tabel 2.9 Penilaian Standar <i>Portability</i>	17
Tabel 2.10 <i>State of The Art</i> (SOTA)	20
Tabel 2.11 <i>State of The Art</i> (SOTA) (Lanjutan).....	21
Tabel 2.12 <i>State of The Art</i> (SOTA) (Lanjutan)	22
Tabel 2.13 <i>State of The Art</i> (SOTA) (Lanjutan)	23
Tabel 2.14 <i>State of The Art</i> (SOTA) (Lanjutan)	24
Tabel 3.1 <i>Test Case Scenario</i> Pengujian <i>Functional Suitability</i>	27
Tabel 3.2 <i>Test Case Scenario</i> Pengujian <i>Functional Suitability</i> (Lanjutan).....	28
Tabel 3.3 Rancangan Form Hasil Standar Pengujian <i>Compatibility</i>	29
Tabel 3.4 Rancangan Form Kuesioner <i>Usability</i> J.R. Lewis (Sukmawati)	30
Tabel 3.5 Populasi Penelitian.....	31
Tabel 3.6 Rancangan Form Hasil Standar Pengujian <i>Portability</i>	33
Tabel 4.1 Hasil Pengujian <i>Functional Suitability</i>	34
Tabel 4.2 Catatan Pengalaman Pengguna.....	35
Tabel 4.3 Hasil Pengujian <i>Compatibility</i>	37
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden	38
Tabel 4.5 Hasil Pengujian <i>Usability</i>	38
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan <i>Sessions, Pages, dan Hits</i>	40
Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>Maintainability</i>	43
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Portability</i>	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Standar ISO/IEC 25010	9
Gambar 2.2 Kuesioner J. R. Lewis	18
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	25
Gambar 4.1 Hasil Pengujian <i>Performance Efficiency</i>	35
Gambar 4.2 Waktu <i>Loading Website</i>	36
Gambar 4.3 <i>Top Issues Performance Efficiency</i>	36
Gambar 4.4 Hasil Pengujian <i>Reliability</i>	39
Gambar 4.5 Hasil Pengujian <i>Reliability</i> (Lanjutan)	40
Gambar 4.6 Hasil Pengujian <i>Security</i>	41
Gambar 4.7 Hasil Pengujian <i>Security</i> (Lanjutan)	42

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan (2.1) Perhitungan <i>feature completeness</i>	13
Persamaan (2.2) Perhitungan persentase <i>compatibility</i>	14
Persamaan (2.3) Perhitungan persentase <i>usability</i>	15
Persamaan (2.4) Perhitungan interpretasi skor <i>usability</i>	15
Persamaan (2.5) Perhitungan persentase <i>reliability</i>	15
Persamaan (2.6) Perhitungan persentase <i>portability</i>	17
Persamaan (2.7) Rumus Slovin	18

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Surat Permohonan Izin Pengambilan Data.....	53
LAMPIRAN B Tampilan Sistem Informasi Akademik Bima	54
LAMPIRAN C Kuesioner Pengujian Ahli Untuk Pengujian Karakteristik <i>Functional Suitability</i> ISO/IEC 25010.....	55
LAMPIRAN D Kuesioner Untuk Pengujian Karakteristik <i>Usability</i> ISO/IEC 25010	57
LAMPIRAN E Hasil Pengujian <i>Functional Suitability</i>	59
LAMPIRAN F Hasil Pengujian <i>Performance Efficiency</i>	63
LAMPIRAN G Hasil Pengujian <i>Compatibility</i>	64
LAMPIRAN H Hasil Pengujian <i>Usability</i>	66
LAMPIRAN I Hasil Pengujian <i>Reliability</i>	67
LAMPIRAN J Hasil Pengujian <i>Security</i>	68
LAMPIRAN K Hasil Pengujian <i>Maintainability</i>	69
LAMPIRAN L Hasil Pengujian <i>Portability</i>	70