

ABSTRAK

Sistem informasi akademik merupakan komponen penting dalam pengelolaan data dan proses akademik di lembaga pendidikan. Sistem ini membantu mengotomatisasi tugas-tugas administratif, memudahkan mahasiswa dalam mengakses informasi akademik, dan meningkatkan efisiensi operasional. UPN "Veteran" Yogyakarta telah mengadopsi sistem informasi akademik bernama Bima untuk mendukung kegiatan akademik mereka. Namun, sistem ini menghadapi beberapa masalah, seperti keterbatasan informasi dan kendala akses, yang memengaruhi pengalaman pengguna. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas sistem informasi akademik BIMA di UPN "Veteran" Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan pendekatan pengujian terstruktur sesuai dengan standar ISO/IEC 25010. Delapan karakteristik yang diuji meliputi *functional suitability*, *performance efficiency*, *compatibility*, *usability*, *reliability*, *security*, *maintainability*, dan *portability*. Pengujian dilakukan melalui observasi dan pengujian langsung dengan berbagai alat pengujian untuk memberikan informasi objektif mengenai kondisi sistem yang sebenarnya. Proses akuisisi data melibatkan pengumpulan informasi dari pengguna dan pengujian sistem dengan metode standar yang relevan untuk setiap karakteristik.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa tujuh dari delapan karakteristik memenuhi standar ISO/IEC 25010. *Functional suitability* mendapat nilai satu, *performance efficiency* mendapat *grade B*, *compatibility* mendapat skor 100%, *usability* dengan skor rata-rata 78,6%, *reliability* dengan skor 100%, *maintainability* memenuhi aspek identifikasi Land, dan *portability* memperoleh skor 100%. Namun, *security* masih pada *level dua (medium)* dan belum memenuhi standar ISO/IEC 25010. Penelitian ini mengindikasikan bahwa penggunaan seluruh standar ISO/IEC 25010 memberikan analisis yang lebih luas dan komprehensif dalam mengevaluasi kualitas sistem informasi akademik BIMA. Penelitian ini menyarankan untuk mempertimbangkan penggunaan *tools* pengujian dan melakukan *penetration testing* untuk memahami lebih lanjut kondisi sistem dari sisi keamanan. Hasil penelitian ini berkontribusi dalam memberikan gambaran menyeluruh tentang kualitas sistem informasi akademik dan rekomendasi perbaikan yang diperlukan untuk peningkatan layanan akademik di UPN "Veteran" Yogyakarta.

Kata Kunci: Evaluasi Kualitas, Sistem Informasi Akademik, ISO/IEC 25010

ABSTRACT

Academic information systems are an important component in managing academic data and processes in educational institutions. These systems help automate administrative tasks, make it easier for students to access academic information, and improve operational efficiency. UPN "Veteran" Yogyakarta has adopted an academic information system called Bima to support their academic activities. However, the system faces several issues, such as information limitations and access constraints, which affect user experience. Therefore, this study aims to evaluate the quality of the BIMA academic information system at UPN "Veteran" Yogyakarta.

This research uses a structured testing approach in accordance with the ISO/IEC 25010 standard. The eight characteristics tested include functional suitability, performance efficiency, compatibility, usability, reliability, security, maintainability, and portability. Testing was conducted through direct observation and testing with various testing tools to provide objective information about the actual condition of the system. The data acquisition process involved collecting information from users and testing the system with relevant standard methods for each characteristic.

The test results show that seven out of eight characteristics meet the ISO/IEC 25010 standard. Functional suitability gets a grade of one, performance efficiency gets grade B, compatibility gets a score of 100%, usability with an average score of 78.6%, reliability with a score of 100%, maintainability meets the Land identification aspect, and portability gets a score of 100%. However, security is still at level two (medium) and has not met the ISO/IEC 25010 standard. This research indicates that the use of the entire ISO/IEC 25010 standard provides a broader and more comprehensive analysis in evaluating the quality of the BIMA academic information system. This research suggests considering the use of testing tools and conducting penetration testing to further understand the condition of the system in terms of security. The results of this study contribute to providing a comprehensive picture of the quality of academic information systems and recommendations for improvements needed to improve academic services at UPN "Veteran" Yogyakarta.

Keywords: Quality Evaluation, Academic Information System, ISO/IEC 25010