

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2. Manfaat Praktis .....	10
1.5. Tinjauan Pustaka.....	11
1.5.1. Tinjauan Konseptual .....	11
1.5.2. Tinjauan Empirik.....	26
1.6. Hubungan Antar Variabel.....	42
1.7. Kerangka Pemikiran .....	47
1.8. Hipotesis .....	48
1.9. Definisi Konsep dan Operasional .....	49
1.9.1. Definisi Konsep.....	49
1.9.2. Definisi Operasional.....	50
1.10. Metode Penelitian .....	54

1.10.1. Tipe Penelitian.....	54
1.10.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	55
1.10.3. Lokasi Penelitian .....	55
1.10.4. Populasi dan Sampel .....	55
1.10.5. Teknik Pengambilan Sampel.....	56
1.10.6. Data dan Sumber Data.....	57
1.10.7. Teknik Pengumpulan Data .....	57
1.10.8. Teknik Pengukuran Data.....	57
1.10.9. Uji Instrumen Penelitian.....	58
1.10.10. Teknik Analisis Data .....	59
1.10.11. Uji Hipotesis.....	62
<b>BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>64</b>
2.1. Sejarah Perusahaan .....	64
2.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	66
2.2.1. Visi .....	66
2.2.2. Misi.....	66
2.3. Logo Perusahaan.....	67
2.4. Lokasi Perusahaan .....	67
<b>BAB III HASIL DAN PENELITIAN.....</b>	<b>68</b>
3.1. Hasil Uji Instrumen Data Penelitian .....	68
3.1.1. Hasil Uji Validitas .....	68
3.1.2. Hasil Uji Reabilitas .....	70
3.2. Karakteristik Responden.....	71
3.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
3.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72

3.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir yang Ditamatkan .....	73
3.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
3.3.	Analisis Data.....	75
3.3.1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	75
3.3.2.	Analisis Statistik Inferensial.....	105
3.3.3.	Pengujian Hipotesis.....	113
3.4.	Pembahasan .....	117
3.4.1.	Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap <i>Work Life Balance</i> (Z).....	117
3.4.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap <i>Work Life Balance</i> (Z).....	119
3.4.3.	Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap Stres Kerja (Y).....	121
3.4.4.	Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Stres Kerja (Y) .....	122
3.4.5.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (Z) Terhadap Stres Kerja (Y) .....	124
3.4.6.	Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap Stres Kerja (Y) Melalui <i>Work Life Balance</i> (Z).....	126
3.4.7.	Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Stres Kerja (Y) Melalui <i>Work Life Balance</i> (Z).....	127
3.5.	Pembahasan Model Teruji Secara Komprehensif.....	128
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>130</b>
4.1.	Kesimpulan.....	130
4.2.	Saran .....	131
4.2.1.	Bagi Super Dazzle Gejayan.....	131
4.2.2.	Bagi Peneliti Selanjutnya .....	133
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>135</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>140</b>