

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu dan Penelitian Saat Ini	23
C. Kerangka Pemikiran.....	27
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	31
B. Metode Pengambilan Responden.....	32
C. Jenis dan Sumber Data	32
D. Metode Pengambilan Data	32
E. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum.....	39
B. Hasil Penelitian	42
C. Pembahasan.....	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Simpulan	61

B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	64