

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN	8
1.4 MANFAAT PENELITIAN	9
1.5 TINJAUAN PUSTAKA	10
1.5.1 Kajian Teori.....	10
1.5.2 Kajian Empirik	44
1.6 KERANGKA PEMIKIRAN.....	54
1.7 DEFINISI KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL	56
1.7.1 Definisi Konsep.....	56
1.7.2 Definisi Operasional.....	57
1.8 METODE PENELITIAN	70
1.8.1 Jenis Penelitian.....	70
1.8.2 Populasi dan Sampel	71
1.8.3 Jenis Data	73
1.8.4 Teknik Pengumpulan Data	73
1.8.5 Skala Pengukuran.....	74
1.8.6 Teknik Analisis Data.....	76
BAB II. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	84
2.1 PT Jasa Raharja.....	84
2.2 PT Askrindo (Persero).....	93

2.3 PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero).....	102
BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	107
3.1 Perhitungan Aspek Keuangan	107
3.2 Perhitungan Aspek Operasional	115
3.3 Perhitungan Aspek Administratif	125
3.4 Penilaian Skor dan Penilaian Tingkat Kesehatan BUMN Jasa Keuangan Perasuransian.....	135
3.5 Membandingkan Kesehatan BUMN dan Memberikan Solusi Masalah	142
3.6 Penggolongan Perusahaan BUMN Bidang Usaha Perasuransian	150
3.7 Rekapitulasi Tingkat dan Saran Kesehatan BUMN Bidang Usaha Perasuransian.....	154
3.8 Rekapitulasi Kesehatan Setiap BUMN Bidang Usaha Perasuransian...	161
3.9 Pembahasan	163
BAB IV. PENUTUP	174
4.1 Kesimpulan.....	174
4.2 Keterbatasan	175
4.3 Saran	175
DAFTAR PUSTAKA	177
LAMPIRAN	183