

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGAJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
B. Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	22
C. Kerangka Pemikiran.....	26
D. Hipotesis.....	28
E. Batasan Penelitian	28
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	36
B. Metode Penentuan Lokasi	36
C. Metode Pengambilan Responden.....	37
D. Jenis dan Sumber Data	40
E. Metode Pengumpulan Data	41
F. Uji Coba Instrumen	42
G. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	51
B. Hasil Penelitian	57
C. Pembahasan.....	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	92
A. Simpulan	92
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	