

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PENYATAAN BEBAS PLAGIARISME KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang.....	15
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Batasan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Sistematika Penulisan	18
BAB II LANDASAN TEORI	19
2.1 <i>Supply Chain Management</i>	19
2.2 Sistem Pengukuran Kinerja	20
2.3 <i>Key Performance Indicator</i>	23
2.4 Model <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	24
2.5 Metode <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	29
2.6 Normalisasi <i>Snorm de Boer</i>	32
2.7 <i>Traffic Light System</i>	33
2.8 Metode Triangulasi	34
2.9 Penelitian Terdahulu	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Objek Penelitian.....	39
3.2 Pengumpulan Data	39
3.3 Kerangka Penelitian	40
3.4 Pengolahan Data	41
3.4.1 Verifikasi dan pengelompokan elemen proses, atribut, dan KPI.....	41
3.4.2 Penentuan tingkat kepentingan antar kriteria.....	42
3.4.3 Perhitungan nilai kinerja aktual	42
3.4.4 Normalisasi snorm de boer	42
3.4.5 Pengelompokan nilai berdasarkan sistem <i>traffic light</i>	42

3.4.6	Penentuan nilai SCOR	43
3.5	Analisis Hasil	44
3.6	Kesimpulan	45
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Pengumpulan Data	46
4.2	Pengolahan Data	46
4.2.1	Identifikasi dan pengelompokan elemen proses, atribut, dan KPI ...	46
4.2.2	Perhitungan nilai aktual indikator kinerja	49
4.2.3	Perhitungan nilai kinerja aktual	61
4.2.4	Penentuan tingkat kepentingan antar kriteria	62
4.2.5	Normalisasi snorm de boer	82
4.2.6	Pengelompokan nilai berdasarkan sistem traffic light	83
4.2.7	Penentuan nilai SCOR	85
4.2.8	Usulan perbaikan indikator kinerja	86
4.3	Analisis Hasil	90
4.3.1	Analisis nilai kinerja aktual	90
4.3.2	Analisis hasil pembobotan	91
4.3.3	Analisis hasil normalisasi Snorm de Boer	92
4.3.4	Analisis hasil pengelompokan nilai berdasarkan TLS	93
4.3.5	Analisis hasil penentuan nilai SCOR	93
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran	100
	DAFTAR PUSTAKA	101
	LAMPIRAN	104