

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	12
1.3    Tujuan Penelitian.....	13
1.4    Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	13
1.4.2    Manfaat Praktis .....	13
1.5    Tinjauan Pustaka .....	14
1.5.1    Kajian Teori .....	14
1.5.2    Kajian Empiris .....	28
1.6    Kerangka Pemikiran .....	44
1.7    Hipotesis Penelitian .....	44
1.8    Model Hipotesis .....	45
1.9    Definisi Konsep dan Operasional.....	45
1.9.1    Definisi Konsep.....	45
1.9.2    Definisi Operasional .....	47
1.10    Metode Penelitian.....	49
1.10.1    Jenis Penelitian.....	49
1.10.2    Objek dan Lokasi Penelitian .....	49
1.10.3    Sumber Data.....	50
1.10.4    Teknik Pengumpulan Data.....	50
1.10.5    Skala Pengukuran.....	51

1.10.6	Populasi dan Sampel .....	51
1.10.8	Teknik Analisis Data.....	52
<b>BAB II</b>	<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>59</b>
2.1	Sejarah Berdirinya PT Pegadaian.....	59
2.2	Dasar Hukum.....	60
2.3	Visi Misi PT Pegadaian .....	61
2.4	Struktur Organisasi PT Pegadaian Unit Pelayanan Cabang Garung .....	62
2.5	Mekanisme Operasional Kredit Usaha Rakyat (KUR) PT Pegadaian ...	63
2.6	Prosedur Pengajuan Kredit Usaha Rakyat (KUR) PT Pegadaian .....	66
2.7	Prosedur Survei .....	67
2.8	Prosedur Analisa Kredit .....	68
2.9	Pencairan Kredit .....	70
2.10	Produk Pegadaian .....	71
<b>BAB III</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
3.1	Karakteristik Responden .....	72
3.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	76
3.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	112
3.4	Uji Asumsi Klasik .....	114
3.5	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	117
3.6	Pengujian Hipotesis .....	118
3.7	Pembahasan .....	123
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>129</b>
4.1	Kesimpulan.....	129
4.2	Saran .....	130
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>132</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>137</b>