

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan *E-Book*

- AA. Prabu Mangkunegara. (2002) *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung
- AA. Prabu Mangkunegara. (2013) *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung
- Adeoye, A.O. dan Fields, Z. 2014. Compensation Management and Employee Job Satisfaction: A Case of Nigeria. *Journal Social Science*, Vol. 41, No. 3, pp. 345-352.
- As'ad, Moh, 2004. *Psikologi Industri: Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*, Penerbit Liberty, Yogyakarta.
- Colquitt, J. A., LePine, J. A., & Wesson, M. J. (2019). *Organizational behavior: Improving performance and commitment in the workplace*, 6e. In Mc Graw Hill Education: Vol. (Issue). Mc Graw Hill Education.
- Cox, Fuenzalida LE. 2007. *Effect of Workload History on Task Performance*. Vol. 49 No. 2.
- Danang, Sunyoto. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Buku Seru
- Dessler G. (2011). *Human Resources Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta: Indeks
- Feldman Danie C, Arnold, J. Hugh. (1983). *Managing Individual and Group Behavior in Organization* (Mc Graw Hill, New Jersey)
- Gawron, V. J. (2008). *Human performance, workload, and situational awareness measures handbook, Second Edition*. USA: CRC Press Taylor & Francis Group.
- Gibson, J. L. Dkk. (2002). *Organisasi dan Manajemen*. Jakarta; Penerbit Erlangga
- Hair, Joseph F., *et al.* (2006). *Multivariate Data Analysis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Hair, Joseph E. Jr., *et al.* (2014). *A Primer on Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. SAGE Publications, inc. California. USA. 10
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Hani, Handoko. 2015. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Edisi 2. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, Malayu S.P. (2016). *Manajemen SDM*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ilham Dahir Sheikh Mohamoud. 2009. *The Role Of Work Motivation On Employee Performance.*, Master's Thesis. Universiti Utara Malaysia, Kedah
- Mainous, A. G., Lucier, M. R., & Rich, E. C. (1994). *The Role of Clinical Workload and Satisfaction With Workload in Rural Primary Care Physician Retention*. *American Medical Association*
- Mitchell, T.R. (1985). *People In Organization, An Introduction To Organizational Behavior (Second Edition)*. Singapore: McGraw-Hill, Inc.
- Robbins, P. Stephen. (2003). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sembilan, Jilid 2. Edisi Bahasa Indonesia. PT Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta
- Robbins, P. Stephen. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Erlangga, Jakarta
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Perilaku Organisasi (Edisi 16 ed.)*. Jakarta: Salemba.
- Solimun, Fernandes, A. A. R., & Nurjannah. (2017). *Metode Statistika Multivariat SEM Pendekatan WarpPLS*.
- Stoner. (1986). *Management, Third Edition, Prentice-Hall International, Inc., Englewood Clffes*. New Jersey
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Thoha, M. (2010). *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*, Edisi Kelima, PT.Rajagrafindo Persada Jakarta-14240.

Jurnal dan Skripsi

Achyana, Muthya. 2016. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Room Attendant Di Grand Jatra Hotel Pekanbaru*. Jom FISIP Vol. 3 No. 2 - Oktober 2016

Amalia, B. R., Wahyuni, I., & Ekawati. (2017). Hubungan Antara Karakteristik Individu, Beban Kerja Mental, Pengembangan Karir dan Hubungan Interpersonal Dengan Stres Kerja Pada Guru di SMA Negeri Semarang. *JKM (e-Journal)*, 5, No 5.

Arbie, Arrazi. (2019). Pengaruh Gaji Dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survey Pada Karyawan Adminstrasi di Lembaga Pendidikan Islam Yayasan Al-Mutaqqin Kota Tasikmalaya). FEB. Universitas Galuh.

Ardian, A. R., Paramita, P. D., Gagah, E., & Darsin. (2010). *Dampak Kualitas Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pengajar SDN UPT Kecamatan Dukuhturi Kabupaten Tegal)*.

Astianto, A. (2014). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surakarta. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen* Vol. 3 No.7

Azhar, L., Harahap, P., & Lestari, R. I. (2023). Pengaruh Karakteristik Individu, Beban Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai yang dimediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 16(1), 1–15.

Dalimunthe, R. F. 2002. Pengaruh Karakteristik Individu, Kewirausahaan, Gaya Kepemimpinan terhadap Kemampuan Usaha serta Keberhsailan Usaha Industri Kecil Tenun dan Bordir di Sumatera. Disertasi. Surabaya: Universitas Airlangga.

Githa, W., Iskandar, R., & Kustiasari, T. (2015). Pengaruh Pelatihan dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Perkebunan Jember. *Jurnal Ilmiah Inovasi*, 15(3), 125–131. <https://doi.org/10.25047/jii.v15i3.17>

- Hendrasti, N., Syahrul, L., & Fahmy, R. (2022). The Effect of Compensation and Workload on Employee Performance at PT. X Padang City with Job Satisfaction as a Mediating Variable. *Journal of Social Research*, 2(1), 65–78. <https://doi.org/10.55324/josr.v2i1.451>
- Hidayah, A. K. (2018). The Influence of Individual Characteristics, and Leadership, through Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance of East Kalimantan Forestry Agency Office. *International Journal of Accounting, Finance, and Economics*, 1(1), 1–14. <https://journal.stkipsingkawang.ac.id/index.php/IJAFE/article/view/599>
- Ikhlas, M., Adam, M., & Halimatussakdiah. (2022). The Effect of Workload and Remuneration on Performance with Job Satisfaction as a Mediation at Meuraxa Hospital in Banda Aceh City. *International Journal of Business Management and Economic*, 5(01), 40–50. <https://doi.org/http://doi.org/10.35409/IJBMER.2022.3356>
- Illahi, V. P. K., Fahmy, R., & Syahrul, L. (2022). The Effect of Workload and Compensation System on Turnover Intention with Job Satisfaction as a Mediating Variable in PT. XYZ. *Journal of Social Research*, 2(1), 79–87. <https://doi.org/10.55324/josr.v2i1.473>
- Irawan, A. (2012). Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviors dengan Kepuasan Kerja sebagai Mediator pada Event Organizer di Surabaya. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Manajemen*.
- Karatepe, O. M., & Sokmen A. (2006). *The effects of work role and family role variables on psychological and behavioral outcomes of frontline employees. Journal of Tourism Management*, 27(2), 255-268.
- Khoirunnisa, G. A., Nurmawaty, D., Handayani, R., & Vionalita, G. (2021). *Gambaran Stres Kerja Pada Perawat Rumah Sakit Umum Holistic Purwakarta*. 2(1), 1–10
- Kusumaningrum, I. Y., Sunardi, & Saleh, C. (2016). Pengaruh Beban Kerja dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Perawat melalui Burnout sebagai Variabel Intervening pada PT. Nusantara Medika Utama Rumah Sakit Perkebunan (Jember Klinik). *Bisma Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 10(3), 329–342.

- Lukiyana, & Davi, F. F. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Bagian Gudang pada PT. Sarijasa Transutama Jakarta. *Majalah Ilmiah Institut STIAMI*, 14(02), 162–168.
- Mad Damuri & Edy Suwasono, (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Karakteristik Individu dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Nurul Hayat Kediri. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Kediri: Universitas Islam Kediri
- Mahendrawan, I. G & Indrawati, A. D. (2015). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja PT. Panca Dewata Denpasar. *Jurnal Manajemen unud*.Vol. 4, No. (11)
- Mirna, & Badar, M. (2021). Pengaruh Karakteristik Individu dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima. *Jurnal Pendidikan Ekonomi (JURKAMI)*, 6(2). <https://doi.org/10.31932/jpe.v6i2.1237>
- Mukhtar, A. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Anugerah Fitrah Hidayah Makassar. *Jurnal BISNIS & KEWIRAUSAHAAN*, 8(4), 380–394. <https://doi.org/10.37476/jbk.v8i4.716>
- Nurhasanah, Jufrizen, & Tupti, Z. (2022). Pengaruh Etika Kerja, Budaya Organisasi, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 245–261. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.618>
- Nurisman, I. H., T, D. S., & Syaharudin, M. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi dan Karakteristik Individu terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara XII Kantor Wilayah I Jember. *Ekonomi Bisnis Dan Akutansi*, 4(1), 92–96.
- Parawansa, S. P., Alam, S., & Sultan, S. (2021). Pengaruh Karakteristik Individu, Etos Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Sideng Rappang. *Nobel Management Review*, 2(4), 605–617.
- Prasetyo, Y. D., Anindita, R., & Purwandasari, D. A. (2021). Pengaruh Otonomi Kerja, Beban Kerja, dan Work-Life Balance terhadap Kinerja Pejabat Fungsional Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *JMB : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 11(1), 47–56. <https://doi.org/10.31000/jmb.v11i1.5817>

- Purwaningsih, Ratna & Pajar Damar Kusuma. (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Usaha Kecil Dan Menengah (UKM) Dengan Metode Structural Equation Modeling (Studi Kasus UKM berbasis Industri Kreatif Kota Semarang). Semarang: Porsiding SNST ke-6 Fakultas Teknik Universitas Wahid Hasyim.
- Putri, M. A. (2018). Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja dan Komitmen Afektif terhadap Kinerja Auditor dimediasi Kepuasan Kerja (Studi Kasus di Kantor Akuntan Publik di Kota Semarang). *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis Kontemporer*, 2(2), 1–18.
- Rolos, Jeky K R. 2018. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Sam Ratulangi. *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol. 6, Nomor 4.
- Rombe, Maria & Dongaran, Johnson. (2021). Tingkat Kinerja Karyawan Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Yang Bekerja Dari Rumah (*Work From Home*) Selama Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Sains dan Humaniora*, 5(1), 356-362
- Sidanti, Heny. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Sekretariat DPRD Kabupaten Madiun. *Jurnal JIBEKA* Volume 9 Nomor 1: 44 - 53.
- Simanjuntak, D. A., Siregar, R. T., Sisca, & Chandra, E. (2020). Pengaruh OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Kota PEMATANGSIANTAR. *Maker: Jurnal Manajemen*, 6(1), 72–86.
- Susanti, M. (2017). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan. *Jurnal Psikomen*, 12(1), 1–7.
- Susanto, Grace W. (2001). Analisis Pengaruh Kinerja Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada PMI Semarang), Tesis Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro, Semarang.
- Syaifuddin. (2017). Analysis of The Effect of Individual Characteristics, Employees' Competency and Organizational Climate on Job Satisfaction and Employees' Performance at a State-Owned Trading Company in Indonesia. *Expert Journal of Business and Management*, 5(2), 83–90.

Wulandari, I. S., Sutrisno, & Kurniawan, B. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja melalui Variabel Mediasi Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PNM Mekaar Area Batang 2. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Ekonomi Kreatif*, 1(2), 10–23. <https://doi.org/10.26877/jibeka.v1i2.18>

Website

Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi D.I. Yogyakarta. (2020). Laporan Kinerja BPK Perwakilan Provinsi D.I. Yogyakarta Tahun 2020, (<https://yogyakarta.bpk.go.id/>) diakses 4 Desember 2023

Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi D.I. Yogyakarta. (2021). Laporan Kinerja BPK Perwakilan Provinsi D.I. Yogyakarta Tahun 2021, (<https://yogyakarta.bpk.go.id/>) diakses 4 Desember 2023

Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi D.I. Yogyakarta. (2022). Laporan Kinerja BPK Perwakilan Provinsi D.I. Yogyakarta Tahun 2022, (<https://yogyakarta.bpk.go.id/>) diakses 4 Desember 2023

Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi D.I. Yogyakarta. (2022). Sejarah BPK Perwakilan Provinsi D.I. Yogyakarta, (<https://yogyakarta.bpk.go.id/>) diakses 22 Januari 2024

Menpan. (1997). *Definisi Beban Kerja*. (<http://www.bkn.go.id>) diakses 21 Oktober 2023