

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	III
MOTTO	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN	V
ABSTRAKSI.....	VII
KATA PENGANTAR.....	VIII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR TABEL	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	13
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	13
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	14
1.4 Tinjauan Pustaka	15
1.4.1 Kajian Teori.....	15
1.4.2 Kajian Empirik	35
1.5 Pengaruh Antar Variabel.....	88
1.6 Kerangka Pemikiran.....	91
1.7 Hipotesis Penelitian.....	104
1.8 Model Hipotesis	105
1.9 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	107
1.9.1 Definisi Konseptual	107
1.9.2 Definisi Operasional.....	108
1.10 Metode Penelitian.....	111
1.10.1 Jenis Penelitian	111
1.10.2 Objek Penelitian.....	112
1.10.3 Lokasi Penelitian.....	112
1.10.4 Populasi dan Sampel.....	113
1.10.5 Teknik Sampling.....	114
1.10.6 Jenis Data dan Sumber Data	116

1.10.7	Teknik Pengumpulan Data.....	117
1.10.8	Teknik Pengukuran Data	117
1.10.9	Uji Validitas dan Uji Reabilitas	118
1.10.10	Teknik Analisis Data	121
1.10.11	Uji Hipotesis	126
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		128
2.1	Sejarah Perusahaan.....	128
2.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	130
2.2.1	Visi Perusahaan	130
2.2.2	Misi Perusahaan	130
2.3	Profil Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan D.I. Yogyakarta.....	131
2.4	Struktur Organisasi Perusahaan	132
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		133
3.1	Hasil Uji Instrumen	134
3.1.1	Hasil Uji Validitas	134
3.1.2	Hasil Uji Reliabilitas	137
3.2	Karakteristik Responden	138
3.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	139
3.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	141
3.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	142
3.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	143
3.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Sub Bagian Pekerjaan	145
3.3	Analisis Data	146
3.3.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	146
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial.....	202
3.3.3	Uji Hipotesis.....	212
3.4	Pembahasan.....	218
3.4.1	Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	218
3.4.2	Pengaruh Karakteristik Individu (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z)	219
3.4.3	Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Kinerja (Y).....	220
3.4.4	Pengaruh Karakteristik Individu (X2) terhadap Kinerja (Y).....	221
3.4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Kinerja (Y).....	223
3.4.6	Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Kinerja (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).....	224
3.4.7	Pengaruh Karakteristik Individu (X1) terhadap Kinerja (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z)	225

BAB IV PENUTUP	227
4.1 Kesimpulan	227
4.2 Saran.....	230