

ABSTRAKSI

Vinka Perwita Sari, Nomor Induk Mahasiswa 152200131, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh Beban Kerja dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Pegawai Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi D. I. Yogyakarta)”, Pembimbing Hastho Joko Nur Utomo.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Pegawai Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi D. I. Yogyakarta. Jenis penelitian ini adalah *explanatory research*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *proportional sampling* dan mendapatkan sampel sebanyak 54 dari jumlah populasi sebanyak 119. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan SEM PLS. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Karakteristik Individu berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja, Karakteristik Individu berpengaruh signifikan terhadap Kinerja, Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja, Beban Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja, dan Karakteristik Individu tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja.

Saran untuk perusahaan yaitu lebih memperhatikan pengelolaan Beban Kerja yang ditanggung karyawan dan mengembangkan Karakteristik Individu yang fokus pada pengembangan diri terhadap Kepuasan serta Kinerja pegawai. Saran bagi peneliti selanjutnya yaitu memperluas objek penelitian dan menambah variabel penelitian.

Kata Kunci: Beban Kerja, Karakteristik Individu, Kepuasan Kerja, Kinerja, SDM.