

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori.....	15
1. <i>Turnover Intention</i>	15
2. Kepuasan Kerja	21
3. Stres Kerja	27
4. Motivasi Kerja.....	30
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Keterkaitan Antar Variabel	38
D. Rerangka Konseptual	41
E. Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Rancangan Penelitian	43
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	44
C. Populasi	44
D. Sampel dan Teknik Sampling	45
E. Jenis Data Penelitian	46

F. Prosedur Pengambilan Data	47
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	48
H. Definisi Operasional Variabel.....	49
J. Uji Instrumen	64
K. Teknik Analisis Data.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
A. Analisis Deskriptif	74
B. Analisis Kuantitatif	83
C. Uji Hipotesis	86
D. Pembahasan.....	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	97
A. Simpulan	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	104