

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Kontribusi Penelitian	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori	10

2.2. Tinjauan Pustaka	19
2.3. Rerangka Konseptual	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Rancangan Penelitian	23
3.2. Sumber Data	25
3.3. Teknik Pengumpulan Data	25
3.4. Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1. Deskripsi Data	28
4.2. Pembahasan	32
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	46
5.1. Simpulan.....	46
5.2. Keterbatasan	47
5.3. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50