

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II</b> .....	<b>14</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
A. Landasan Teori .....	14
1. <i>Turnover Intention</i> .....	14
2. Beban Kerja .....	17
3. Pengembangan Karir.....	21
4. Komitmen Organisasional.....	25
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Hubungan Antar Variabel.....	31
D. Kerangka Penelitian .....	34
E. Hipotesis.....	35

<b>BAB III.....</b>	<b>37</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. Rancangan Penelitian .....	37
B. Objek Penelitian Dan Waktu Penelitian .....	37
C. Populasi.....	38
D. Sampel Dan Teknik Sampling.....	38
E. Jenis Dan Sumber Data Penelitian .....	39
F. Prosedur Pengambilan Data .....	40
G. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	41
H. Definisi Operasional Variabel .....	42
I. Skala Pengukuran Variabel .....	47
J. Uji Instrumen .....	49
K. Teknik Analisis Data .....	52
<b>BAB IV .....</b>	<b>56</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
A. Analisis Deskriptif .....	56
B. Analisis Kuantitatif .....	66
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
1. Pengaruh Beban Kerja, Pengembangan Karir, dan Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	72
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	73
3. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	74
4. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	75
<b>BAB V.....</b>	<b>77</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>81</b>