

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN IKLAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN (Survey pada Pelanggan Starbucks Coffee di
Jogja City Mall)**

Disusun Oleh :

AZIZAH DWI KURNIAWATI

141120213

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 5 Februari 2016 dan telah dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/
Pembimbing Utama I


Wisnalmawati, DR, MM

Penguji/
Pembimbing Utama II


Triani Puji Astuti, DRA, MP, MM

Penguji I


Haddy Suprpto, DR, MS

Penguji II


Hadi Oetomo, DRS, MM

Mengetahui

UPN "Veteran" Yogyakarta

Fakultas Ekonomi

Program Studi Manajemen

Ketua


Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si

NPY. 2 7011 98 0187 1