

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian	16
D. Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Landasan Teori.....	18
1. Kinerja Karyawan.....	18
2. Kompetensi Karyawan	24
3. Lingkungan Kerja.....	31
4. Disiplin Kerja	38
B. Penelitian Terdahulu	44
C. Hubungan Antar Variabel	49
D. Kerangka Pemikiran.....	52
E. Hipotesis.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Rancangan Penelitian	53
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	53
C. Populasi	54

D. Jenis Data Penelitian	55
E. Prosedur Pengambilan Data	55
F. Klasifikasi variabel penelitian.....	56
G. Definisi Operasional Variabel.....	57
H. Skala Pengukuran Variabel	60
I. Uji Instrumen	62
J. Teknik Analisis Data.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Hasil Analisis Deskriptif	68
B. Hasil Analisis Kuantitatif	76
C. Pembahasan.....	88
BAB V PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	100