

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, S. H. (2018). Strategi komunikasi organisasi dalam meningkatkan etos kerja pegawai kantor camat tunggal jaya kabupaten musi banyuasin. *Jurnal Komunikasi Islam*, 3(1), 22–44.
- Banjarnahor, A. R. (2022). *Transformasi Digital dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Yayasan Kita Menulis.
- Barata, Atep Adya. 2004. *Dasar Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Basrowi & Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta
- Cangara, Hafied. 2007. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Cartwright, D dan A. Zander. 1968. *Group Dynamics : Research and Theory*. New York : Harper & Row Publisher.
- Depkominfo. (2020). *Rencana Strategis Departemen Komunikasi dan Informatika Tahun 2020-2024*. Depkominfo.
- Effendy, Onong Uchjana, 2009. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung, PT. Remaja Rosdakarya.
- Hardjana, A.2016. *Komunikasi Organisasi: Strategi dan kompetensi*. Jakarta: PT Kompas Media Nusantara.
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok. Rajawali Pers.
- Harold D. Lasswell. 2009. *Structure an Function of Communication in Societ dalam*. Wilbur Schramm. (Ed)

- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Indriani, W. (2022). Analisis Komunikasi Organisasi Antara Pimpinan Dan Bawahan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Pt. Tasma Puja Kabupaten Kampar. *Fakultas Ilmu Komunikasi*, 80.
- Karin Deswita Addini. (2022). *Analisis Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Angkasa Pura II (Studi Kasus Unit Human Resources & General Affair Angkasa Pura II Bandar Udara Kualanamu)*, Universitas Medan Area.
- Katz, Daniel & Robert. L Kahn, 1978, *The Social Psychology of Organization*. Newyork : John Willey and Sons
- Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003, tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Lestari, D. (2017). Pengaruh Kinerja Pegawai, Komunikasi, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kualitas Pelayanan Di Dinas Kependudukan Dan *FE Unnes*, 1(2), 79. <https://lib.unnes.ac.id/30715/>
- Lembaga Ketahanan Nasional Indonesia (Lemhanas).2023. Jakarta: Departemen dalam Negeri.
- Littlejohn, Stephen W. dan Karen A. Foss, 2008, *Theories of Human Communication*, Thomson Wadsworth
- Maleong, Lexy J, 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif* : Edisi Revisi. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Masmuh, Abdullah. *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktek*. Malang:PT Universitas Muhammadiyah Malang, 2008.

- Mc Shane, Stephen L and Von Glinow, Mary Ann. 2005. *Organizational Behaviour: Emerging Realities for the Workplace Revolution*, second Ed, Mc Graw Hill, Irwin.
- Miles, M.B, Huberman, A.M, dan Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3*. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press
- Mulyana, Deddy. (2016). Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Pace R. Wayne dan Don F Faules, *Komunikasi Organisasi (terjemahan)*, Bandung: Rosdakarya, 2001.
- Pasal 18 ayat (2) UUD 1945.
- Peraturan Bupati Kabupaten Magelang Nomor 11 Tahun 2022.
- Redding, W.C. and Sanborn, G.A, 1972, *Communication Within the Organization*, California : Harper & Row.
- Robbert, dkk. 2021. *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Widina Bhakti Persada
- Ronda, Mirza Andi. 2018. Tafsir Kontemporer Ilmu Komunikasi Tinjauan Teoretis, Epistemologi, Aksiologi. Tangerang: Indigo Media.
- Saleh, H. (2015). *Komunikasi Organisasi Kemahasiswaan di Indonesia (Studi Komparatif Antara Pengurus Besar Himpunan Mahasiswa Islam dengan Presidium Gerakan Mahasiswa Nasional Indonesia Periode 2013-2015)*. <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/30033>
- Sendjaja, Sasa Djuarsa., *Teori Komunikasi*, Universitas Terbuka, Jakarta, 2004.
- Siregar, A. S. S. (2016). Interaksi Komunikasi Organisasi. *Perspektif*, 2(1), 27–40. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v2i1.105>

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Kombinasi (mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Suherlan, G. (2022). *Peranan Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pt. Triwijaya Abadi Perkasa*.
<http://repositori.buddhidharma.ac.id/id/eprint/1400%0Ahttp://repositori.buddhidharma.ac.id/1400/1>

Tarjono, & Deni, A. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Personel Pada Sekolah Pembentukan Perwira Lembaga Pendidikan Dan Pelatihan Polri Sukabumi. *Jurnal Ekonomak*, 3(1), 105–130.

Undang-undang No. 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009, tentang pelayanan publik.

Waloni, K. I., Lengkong, F. D. J., & Mambo, R. (2021). Komunikasi Organisasi Di Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Dan Keluarga Berencana Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jap*, Vii(108), 43–52.