

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITI.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Komunikasi Organisasi.....	10
2. Kepuasan Kerja.....	16
3. Keterlibatan Kerja.....	21

4. Komitmen Organisasional	26
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Pengaruh Antar Variabel	32
D. Kerangka Pemikiran	35
E. Hipotesis	36
BAB III. METODE PENELITIAN	37
A. Rancangan Penelitian	37
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	37
C. Populasi dan Sampel.....	38
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	40
E. Jenis Data Penelitian.....	42
F. Prosedur Pengambilan Data.....	43
G. Variabel Penelitian	43
H. Uji Instrumen Penelitian.....	52
I. Teknik Analisis Data	57
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Analisis Deskriptif.....	63
1. Karakteristik Responden	63
2. Deskripsi Data Variabel Penelitian	66
B. Analisis Kuantitatif.....	70
1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
2. Pengujian Hipotesis.....	72
C. Pembahasan	75

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	84