

## ABSTRAK

SIGNAL adalah aplikasi Aplikasi SIGNAL merupakan aplikasi pelayanan pengesahan STNK Tahunan, Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Pembayaran Sumbangan Wajib Dana Lalu Lintas Angkutan Jalan (SWDKLLJ). SIGNAL bertujuan untuk Aplikasi SIGNAL sangat berguna bagi masyarakat karena mereka tidak perlu lagi datang ke Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) untuk mengurus persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor. Bahkan, STNK yang sudah selesai diproses bisa dikirim ke rumah atau diterbitkan dalam versi digital. Dalam kondisi ideal, masyarakat akan menggunakan aplikasi SIGNAL untuk pembayaran pajak kendaraan bermotor, namun terdapat kesenjangan antara kondisi saat ini dan kondisi yang ideal. Oleh karena itu, penerimaan teknologi menjadi faktor penting dalam kesuksesan implementasi aplikasi SIGNAL. Untuk meningkatkan penerimaan teknologi, perlu mengetahui faktor-faktor apa saja yang memengaruhi penerimaan teknologi tersebut. UTAUT2 merupakan salah satu model yang dapat digunakan untuk mengukur penerimaan teknologi dan memberikan informasi penting untuk memperbaiki aplikasi SIGNAL agar lebih dapat diterima oleh masyarakat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan menunjukkan bahwa niat perilaku penggunaan (*behavioral intention*) dipengaruhi oleh ekspektasi performa (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*), kondisi yang memfasilitasi (*facilitating conditions*), nilai harga (*price value*) dan nilai harga (*price value*) yang dimoderasi oleh usia sedangkan perilaku penggunaan dipengaruhi oleh kondisi yang memfasilitasi (*facilitating conditions*) dan niat perilaku (*behavioral intention*).

Kata kunci: SIGNAL, Faktor Penerimaan Pengguna, UTAUT 2

## **ABSTRACT**

SIGNAL is an application designed for the verification of annual vehicle registration payment of Motor Vehicle Tax, and mandatory contributions for the Traffic and Road Transport Fund. SIGNAL aims to streamline the process for the public by eliminating the need to visit the Integrated One-Stop Administration System to fulfill the requirements for motor vehicle tax payments. Additionally, completed STNK processes can be delivered to the user's home or issued in a digital format.

In an ideal scenario, the public would utilize the SIGNAL application for motor vehicle tax payments. However, there exists a gap between the current situation and the ideal state. Therefore, the acceptance of technology becomes a crucial factor in the successful implementation of the SIGNAL application. To enhance technology acceptance, it is necessary to understand the influencing factors. UTAUT2 is one of the models that can be used to measure technology acceptance and provides essential information for improving the SIGNAL application to make it more widely accepted by the public.

The research findings indicate that, based on the conducted tests, user behavioral intention is influenced by performance expectancy, effort expectancy, facilitating conditions, price value, and age as a moderator. Meanwhile, user behavior is influenced by facilitating conditions and behavioral intention

Keywords: SIGNAL, User Acceptance, UTAUT 2