

## DAFTAR PUSTAKA

- Andini, R. 2006. Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover Intention*. Tesis Universitas Universitas Diponegoro. Semarang.
- Arsih, R. B., Sumadi, dan A. Susubiyani. 2018. Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi dan *Turnover Intention*. *Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia*. Vol. 8, (No. 2), 164-179.
- Asmara, A. P. 2017. Pengaruh *Turnover Intention* terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Bedah Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. Vol. 5, (No. 2), 123 – 129.
- Aziri, B. 2011. Job Satisfaction: a literature review. *Management Research and Practice*. Vol. 3, (No. 4), 706-710.
- Brown, A., L. Jackson, and C. Lee. 2019. Workload and turnover intention: The mediating role of job satisfaction. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 74, (No. 2), 123-135.
- Chen, X., L. Ran, Y. Zhang, J. Yang, H. Yao, S. Zhu, and X. Tan. 2019. Moderating role of job satisfaction on turnover intention and burnout among workers in primary care institutions: a cross-sectional study. *BMC Public Health*. Vol. 19, (NO. 1526), 1 – 10.
- Chen, Y. C., K. Ching, W. C. Wang, H. Hwa, and Y. C. Chu. 2010. Structural Investigation of the Relationship between Working Satisfaction and Employee Turnover. *The Journal of Human Resource and Adult Learning*. Vol. 6, (No. 1), 41 – 50.
- Cleveland, N. J., K. R. Murphy, and R.E. William. 1989. Multiple uses of performance appraisal: prevalence and correlates. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 74, (No.1).
- Dwihana, I. P., dan I. K. Ardana. (2017), Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Hotel Holiday Inn Express. *Jurnal Manajemen Unud*. Vol. 6 (No. 10), 5319-5347.
- Fahri, M. dan Q. Sivani. 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan lapangan Departemen Grasberg Power Disribusion PT. Free Port Indonesia. *Jurnal*. Universitas Telkom Bandung.
- Firda W., A. Dheasey, M. R. Amanda, M. W. Mukeri. 2017. Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan

- PT Geogiven Visi Mandiri Semarang. *Journal of Management*. Vol. 3 (No.3), 2502- 7689.
- Fitriantini, R., Agusdin, dan S. Nurmayanti. 2020. Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Tenaga Kesehatan Berstatus Kontrak di RSUD Kota Mataram. *Jurnal Distribusi*. Vol. 8 (No. 1), 23 – 38.
- Garcia, R., E. Martinez, and P. Davis. 2021. Longitudinal study of workload changes, job satisfaction, and turnover intention. *Journal of Organizational Behavior*. Vol. 55, (No. 1), 89-102.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gilmer. 1996. *Manajemen sumber Daya Manusia. Edisi pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Gomes, F. C. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi KEdua. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Handoko, T. H. 2018. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Handoko, D.S., dan M. F. Rambe. 2018. Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. Vol. 1, (No. 1), 31 – 45.
- Harninda. 1999. *Definisi Turnover Intention, Jurnal-SDM*.
- Hartono. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 2)*. Jakarta: PT. Prehallindo.
- Irvianti, L. S. D., dan R. E. Verina. 2015. Analisis pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT XL Axiata Tbk Jakarta. *Jurnal Binus Business Review*. Vol. 6, (No. 1), 117 – 126.
- Johnson, B., and K. Smith. 2020. The role of job satisfaction as a mediator in the relationship between workload and turnover intention. *Organizational Behavior Review*. Vol. 36, (No.4), 567-580.
- Juanim. 2004. *Analisis Jalur dalam Riset Pemasaran Teknik Pengolahan Data SPSS & LISREL*. Bandung: Universitas Pasundan.

- Kasmarani, M. K. 2012, Pengaruh Beban Kerja Fisik dan Mental Terhadap Stres Kerja Pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Cianjur. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Vol 1, (no. 2), 767-776.
- Khaidir, M., dan T. Sugiati. 2016. Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Studi Pada Karyawan Kontrak PT. Gagah Satria Manunggal Banjarmasin. *Jurnal Wawasan Manajemen*. Vol. 4, (No. 3), 175-185.
- Komarudin, A. 1996. *Dasar-dasar Manajemen Investasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kreitner, R. and A. Kinicki. 2004. *Organizational Behavior, Fifth Edition*. New York: McGraw Hill.
- Kumalasari I. A. 2014. *Kesehatan Reproduksi*. Jakarta: Salemba Medika.
- Kusuma, A. A., dan Y. Soesatyo. 2014. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol. 2, (No. 2), 375 – 386.
- Lee, J., and K. Smith. 2019. The mediating role of job satisfaction in the relationship between work environment and turnover intention: A meta-analytic review. *Organizational Behavior Review*. Vol. 36, (No. 3), 345-359.
- Luthans, F. 2005. *Organizational Behavior*. USA: McGraw-Hills International Edition.
- Mangkunegara, A.P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Manuaba. 2000. *Hubungan Beban Kerja Dan Kapasitas Kerja*. Jakarta: Rinek Cipta.
- Mariam, R. 2009. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai *Variabel Intervening*. Tesis. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Martinez, E., R. Garcia, and A. Brown. 2020. Longitudinal study of changes in work environment, job satisfaction, and turnover intention. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 58, (No. 4), 567-580.
- [Menpan] Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara. 1997. Definisi Beban Kerja. [internet]. [diunduh 24 Oktober 2022]. Tersedia pada: <http://www.bkn.go.id>.
- Mobley, R. K. 1999. *Root cause failure ana-lysis*. Oxford: Butterworth-Heinemann.

- Mobley, W.H., A. T. Hollingsworth, and S. A. Horner. 1978. An evaluation of precursors of hospital employee turnover. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 63. (No. 4), 408-414
- Munandar, A. S. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Tangerang: Penerbit Universitas Indonesia (UI Press).
- Nasution, M. S., Jufrizen, dan M. E. Azhar. 2020. Efek Mediasi *Customer Engagement* pada Pengaruh *Brand Performance* Terhadap *Repeat Purchase* Pengguna Sepeda Motor Yamaha di Kota Medan. *Jurnal Humaniora*. Vol. 4, (No. 2), 11 - 22.
- Nazir, M. 2014. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, A. S. 2000. *Manajemen Personalialia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 tentang Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah daerah.
- Pradana A., dan I. Salehudin. 2015. Work Overload and Turnover Intention of Junior Auditor in Greater Jakarta, Indonesia. *The SouthEast Asian Journal of Management*. Vol. 9, (No. 2), 108-124.
- Putra, I D. G. D., dan I W. M. Utama. 2017. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* di Mayaloka Villas Seminyak. *Jurnal Manajemen Unud*. Vol. 6, (No. 9), 5116 – 5143.
- Riani, N. L. T., dan M. S. Putra. 2017. Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap *Turnover Intention* Karyawan. *Jurnal Manajemen Unud*. Vol. 6, (No. 11), 5970 – 5998.
- Richardson H. A. 2007. Perceived Organizational Support's and Role in Stressor-Strain Relationship. *Journal of Managerial Psychology*, Vol. 23, (No. 7), 789-810.
- Robbins, S. P., and T. A. Judge. 2015, *Organizational Behaviour, Global Edition*, Fourteenth Edition, Pearson.
- Robbins, S.P., and Judge, T.A. (2013). *Organizational behavior, 15 th Edition*. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Robbins, S. P., and T. A. Judge. 2011. *Organizational behavior*. Fourteenth Edition. New Jersey: Pearson education.
- Robbins, S. P. dan T. A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Edisi ke-12* Jakarta: Salemba Empat.

- Robbins, S. P. dan M. Coulter. 2007. *Manajemen, Edisi Kedelapan, Jilid 1*. Klaten: PT Macanan Jaya Cemerlang.
- Robbin, S. 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Rodahl, K. 1989. *The Physiology of Work*. Great Britain: Taylor & Francis Ltd.
- Rodly, I. A. 2012. *Turnover Karyawan Kajian Literatur*, Buku Online. Situmorang.
- Ronodipuro dan Husnan. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: LP3ES.
- Schultz D., and Schultz S. E. 2006. *Psychology work today, 9thed*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Reformasi Birokrasi Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung: Rafika Aditama.
- Sedarmayanti. 2008. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sekaran and Bougie. 2016. *Research Methods for Business: A Skill Building Approach Seventh Edition*. United States of America: Wiley.
- Shaw J.E et al. 2010. Global Estimate of The Prevalence of Diabetes For 2010 and 2030. *Diabetes Research and Clinical Practice*. (No. 87), 4-14.
- Sihombing, S. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Sitinjak, L. N. 2018 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Mitra Pinasthika Mustika Rent Tangerang Selatan). *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol 60, (No. 2).
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: ALFABETA.
- Susiawan, S., dan A. Muhid. 2015. Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi. *Jurnal Psikologi Indonesia*. Vol. 4, (No. 3), 304 – 313.
- Strauss, G. and L, R. Sayles. 1980. *Personel: The Human Problems of Management*. New Delhi: Prentice - hall of india.
- Terry, George. 2006. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tett, R. T., and J. P. Meyer. 1993. Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover intention and Turnover. *Personnel Psychology*. Vol. 46, 259 – 293.

Triyani, S. dan S. U. Wikaningtyas. 2019. Analisis Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention*, dimediasi oleh Kepuasan Kerja (Studi Kasus Karyawan Bagian *Correspondent Unit* PT VADS Indonesia Cabang Yogyakarta). *Skripsi* Program Studi Manajemen STIE Widya Wiwaha, Yogyakarta.

Wefald, A J., M. R. Smith, T. C. Savastano., and R. G. Downey, 2008. A Structural Model of Workload, Job Attitudes, Stress, And Turnover Intentions.

White, L., P. Johnson, and R. Davis. 2018. The impact of work environment on turnover intention: The mediating role of job satisfaction. *Journal of Organizational Psychology*. Vol. 45, (No. 2), 201-215.

Xiaoming Y., B. Ma., C. Chang, and C. Shieh. 2014. Effects of Workload on Burnout and Turnover Intention of Medical Staff a Study. Vol. 8, (No. 3), 229-23.

