

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
1. <i>Turnover Intention</i>	15
3. Kepuasan Kerja	20
4. Lingkungan Kerja	27
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Pengaruh antar Variabel.....	33
D. Rerangka Penelitian	36
E. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III : METODE PENELITIAN	39
A. Rerancangan Penelitian.....	39
B. Populasi dan Sampel Penelitian	39
C. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	40
D. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	41
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	42
F. Skala Pengukuran Variabel	47

G. Uji Instrumen Penelitian	49
H. Metode Analisis Data	52
I. Uji Statistik dan Uji Hipotesis	55
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Deskripsi Hasil Penelitian	65
B. Analisis Kuantitatif	71
C. Pembahasan	74
BAB V: SIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Simpulan	90
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Table 3.1 Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 3.2 Tabel Skor Skala Likert	48
Tabel 3.3 Tabel Uji Validitas Variabel Penelitian	50
Table 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan usia	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan terakhir.....	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan lama kerja	67
Tabel 4.5 Persepsi responden variabel Beban Kerja	68
Tabel 4.6 Persepsi responden variabel Lingkungan Kerja.....	68
Tabel 4.7 Persepsi responden variabel Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.8 Persepsi responden variabel <i>Turnover Intention</i>	70
Tabel 4.9 Hasil analisis Regresi sederhana	71
Tabel 4.10 Hasil analisis Regresi sederhana	73
Tabel 4.11 Hasil <i>Path Analysis</i>	78
Tabel 4.12 Hasil <i>Path Analysis</i>	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Struktural	36
Gambar 3.1 Model Diagram Jalur Model Analisis Jalur (<i>Path analysis</i>).....	53
Gambar 3.2 Diagram Jalur Model Analisis Jalur (<i>Path analysis</i>)	58
Gambar 3.3 Diagram Jalur Model Analisis Jalur (<i>Path analysis</i>)	62
Gambar 4.1 Model <i>Path analysis</i> (Analisis Jalur)	76
Gambar 4.2 Model <i>Path analysis</i> (Analisis Jalur)	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	98
Lampiran 2: Rekapitulasi data Penelitian	105
Lampiran 3: Uji Validitas dan Uji Reabilitas	108