

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN COKLAT CAFÉ DI YOGYAKARTA

Hiras Iringtua Manurung¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

e-mail coresspondensi: hirasiringtua1@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* yang dimediasi oleh kepuasan kerja pada karyawan Coklat Café di Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian sensus dengan jumlah responden sebanyak 35 karyawan Coklat Café Yogyakarta. Metode pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Alat analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah *Path Analysis*. Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa 1) Beban Kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention*, 2) Lingkungan kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention*, 3) Beban Kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi, dan 4) Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi Coklat Café dalam mengelola sumber daya manusianya sehingga dapat menyesuaikan beban kerja dan menciptakan lingkungan kerja yang dapat membuat tercapainya kepuasan kerja, sehingga menghasilkan *Turnover Intention* yang rendah.

Kata kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*