

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	I
HALAMAN PENGESAHAN .....	II
HALAMAN KEASLIAN .....	III
HALAMAN MOTTO .....	IV
HALAMAN ABSTRAK .....	V
KATA PENGANTAR .....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
1. <i>Total Quality Management (TQM)</i>	
a. Pengertian <i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	12
b. Karakteristik <i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	17
c. Manfaat <i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	21
d. Elemen pendukung <i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	22
2. Kinerja UKM	
a. Pengertian Kinerja UKM .....	24

b. Manfaat kinerja UKM .....	26
3. Penelitian sebelumnya.....	29
4. Kerangka Pemikiran.....	31
5. Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
1. Jenis Penelitian .....	34
2. Objek dan Waktu Penelitian.....	34
3. Populasi .....	34
4. Sampel.....	35
5. Teknik Sampling .....	35
6. Variabel Penelitian .....	35
7. Definisi Operasional Variabel .....	35
a. <i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	36
b. Kinerja UKM.....	39
8. Jenis Data Penelitian .....	39
9. Prosedur Pengumpulan Data .....	40
a. Uji Instrumen Penelitian.....	41
1. Uji Validitas.....	41
2. Uji Reliabilitas.....	43
3. Analisis Deskriptif.....	44
4. Analisis Kuantitatif.....	44
a. Analisis Regresi Berganda.....	44
b. Penguji hipotesis .....	45

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Analisis Deskriptif .....	47
1. Lama menjadi Pemimpin .....	47
2. Usia .....	47
3. Jenis Kelamin.....	48
4. Pendidikan.....	48
B. Analisis Kuantitatif .....	49
1. Analisis Regresi Berganda.....	49
2. Uji Hipotesis .....	50
a. Uji Hipotesis 1 .....	50
b. Uji Hipotesis 2 .....	50
c. Uji Hipotesis 3 .....	51
d. Uji Hipotesis 4 .....	51
e. Uji Hipotesis 5 .....	51
f. Uji Hipotesis 6 .....	52
g. Uji Hipotesis 7 .....	52
C. Pembahasan.....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>.....</b>