

**PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)**

**TERHADAP KINERJA USAHA KECIL MENENGAH (UKM)**

**(Studi pada UKM Kerajinan Perak Kotagede Bantul)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**Hernanda Reza Phalevi**

**141110070**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**YOGYAKARTA**

**2016**

**i**