

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* TERHADAP USAHA
KECIL MENENGAH (UKM)**

(Studi pada UKM Kerajinan Perak Kotagede Bantul)

Hernanda Reza Phalevi

NPM: 141110070

Mahasiswa Program Studi Ekonomi

Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta

(rezaphalevi2075.20@gmail.com)

Abstrak: Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingkat kinerja UKM Kerajinan Perak Kotagede Bantul. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Quality Management (TQM)* terhadap kinerja UKM. Penelitian menggunakan desain penelitian metode deskriptif dengan studi korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh UKM Kerajinan Perak Kotagede Bantul dengan jumlah 84 UKM. Sampel Penelitian ini adalah UKM Kerajinan Perak Kotagede Bantul dengan jumlah 66 UKM. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket. Teknik analisis yang digunakan yaitu korelasi dan regresi ganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang positif antara *Total Quality Management (TQM)* terhadap kinerja UKM. Kontribusi *Total Quality Management (TQM)* terhadap kinerja UKM sebesar 69,9%

Kata kunci : *Total Quality Management, kinerja UKM*