

**PENGARUH *COMMUNICATION SATISFACTION* DAN KOMPETENSI
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN *PERCEIVED
ORGANIZATIONAL SUPPORT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN DI UPTD KAWASAN SAINS DAN TEKNOLOGI
(SOLO TECHNOPARK)**

ATIKA PALUPININGTYAS

NIM. 141200215

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

Email : atik4.p@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *communication satisfaction* dan *kompetensi terhadap employee engagement dengan perceivedorganizational support sebagai variable mediasi pada karyawan UPTD Kawasan Sains dan Teknologi*. Jenis Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Metode yang digunakan adalah *Structural Equation Model (SEM)* dengan menggunakan bantuan *software SmartPLS 4.0.0*. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan pada *UPTD Kawasan Sains dan Teknologi* sebanyak 51 orang. Teknik sampling yang digunakan yaitu *Probability Sampling* dengan sampling jenuh (*sensus*) sehingga seluruh populasi dijadikan sampel yaitu sebanyak 51 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1. Adanya pengaruh *communication satisfaction* terhadap *employee engagement* pada karyawan *UPTD Kawasan Sains dan Teknologi*, 2. Adanya pengaruh kompetensi terhadap *employee engagement* pada pada karyawan *UPTD Kawasan Sains dan Teknologi*, 3. Adanya

pengaruh terhadap *communication satisfaction* terhadap *employee engagement* dengan melalui *perceived organizational support* pada karyawan UPTD Kawasan Sains dan Teknologi, 4. Adanya pengaruh terhadap kompetensi terhadap *employee engagement* dengan melalui *perceived organizational support* pada karyawan UPTD Kawasan Sains dan Teknologi.

Kata kunci: *Employee Engagement; Communication Satisfaction; Kompetensi; Perceived Organizational Support*