

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN JATINANGOR HOUSE SETURAN**

Disusun Oleh :

ALDY SYAHPUTRA PRASETYO
NIM. 141200287

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 01 Maret 2024 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji

Dosen Pembimbing


Drs. IGN. Agus Suryono, M.M.


Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si.

NIP. 19640323199103 1 001

NIP. 19630505199003 2 001

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2


Danang Yudhiantoro, S.E., M.Si.


Drs. Hadi Oetomo M.M.

NIP. 19740802202121 1 004

NIP. 19650716199203 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta


Dr. R. Heru Kristanto H.C., S.E., M.Si.

NIP. 19690120202121 1 001